



сенімді | надежное  
сақтандыру | страхование

"МҰНАЙ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ" АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2026 жылғы 12 қаңтардан бастап күшін жойған қағидалар.

**ШЕТЕЛГЕ ШЫҒАТЫН  
ТҰЛҒАЛАРДЫҢ ШЫҒЫСТАРЫН ЕРІКТІ  
КЕШЕНДІ САҚТАНДЫРУ  
ЕРЕЖЕЛЕРІ**

«Мұнай сақтандыру компаниясы» АҚ  
Директорлар кеңесімен бекітілген

2023 жылғы «31» қазан № 02-01/27 хаттама  
Күшіне енген күн «13» қараша 2023 ж.

Семей қ.

**МАЗМҰНЫ:**

<b>1. ЖАЛПЫ ШАРТТАР</b> .....	2
1-бап. Терминдер мен анықтамалар.....	2
2-бап. Сақтандыру аумағы және шарттың қолданылу мерзімі.....	4
3-бап. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі.....	5
4-бап. Шарт жасасу тәртібі.....	6
5-бап. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.....	6
6-бап. Сақтандыру жағдайларынан жалпы ерекшеліктер және сақтандыру шектеулері.....	9
7-бап. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ.....	10
8-бап. Суброгация.....	11
9-бап. Форс-мажор.....	11
10-бап. Дауларды шешу тәртібі.....	12
11-бап. Ерекше шарттар.....	12
<b>2 БӨЛІМ. ШЕТЕЛГЕ ШЫҒУ УАҚЫТЫНА АЗАМАТТАРДЫҢ МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖӘНЕ МЕДИЦИНАЛЫҚ-КӨЛПІК ШЫҒЫСТАРЫН САҚТАНДЫРУ</b> .....	12
1-бап. Сақтандыру объектісі.....	12
2-бап. Сақтандыру жағдайы, сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі.....	12
3-бап. 2-бөлім бойынша сақтандыру жағдайларынан тыс шарттары. Сақтандыру шектеулері.....	14
4-бап. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушының/Сақтандырылушының іс-әрекеті.....	18
5-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және залалдың мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі.....	18
6-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі, шарттары мен мерзімдері.....	19
7-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту.....	20
<b>3 БӨЛІМ. ЖОЛ ЖҮГІН САҚТАНДЫРУ</b> .....	20
1-бап. Сақтандыру объектісі.....	20
2-бап. Сақтандыру жағдайы.....	21
3-бап. Сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі:.....	21
4-бап. 3-бөлім бойынша сақтандыру жағдайларынан тыс шарттары. Сақтандыру шектеулері.....	21
5-бап. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушының/Сақтандырылушының әрекеті.....	21
6-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі.....	22
7-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі, шарттары мен мерзімдері.....	22
<b>4 БӨЛІМ. ШЕТЕЛГЕ САПАРДЫ ТОҚТАТУҒА БАЙЛАНЫСТЫ ШЫҒЫНДАРДЫ САҚТАНДЫРУ</b> .....	23
1-бап. Сақтандыру объектісі.....	23
2-бап. Сақтандыру жағдайы.....	23
3-бап. Сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі:.....	23
4-бап. Сақтандыру жағдайларына жатпайтын және сақтандыруды шектеу оқиғалар.....	23
5-бап. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушының/Сақтандырылушының іс-әрекеті.....	23
6-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі.....	24
7-бап. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары.....	24
<b>5 БӨЛІМ. ШЕТЕЛДЕ БОЛУ УАҚЫТЫНА САҚТАНУШЫНЫҢ (САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ) АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН САҚТАНДЫРУ</b> .....	25
1-бап. Сақтандыру объектісі.....	25
2-бап. Сақтандыру жағдайы.....	25
3-бап. Сақтандырушы өтейтін шығыстар.....	25
4-бап. Сақтандыру қорғанысы бойынша тыс шарттар.....	26
5-бап. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде тараптардың іс-әрекеттері.....	27
Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі.....	27
<b>6 БӨЛІМ. ТӨЛҚҰЖАТ ЖОҒАЛҒАН НЕМЕСЕ ҰРЛАНҒАН ЖАҒДАЙДА САҚТАНДЫРУ</b> .....	27
1-бап. Сақтандыру объектісі.....	27
2-бап. Сақтандыру жағдайы.....	27
3-бап. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі.....	28
4-бап. Сақтандыру жағдайларынан тыс шарттары. Сақтандыру шектеулері.....	28
5-бап. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушының/Сақтандырылушының әрекеті.....	28
6-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі.....	28
7-бап. Сақтандыру төлемінің мөлшері.....	29

## 1. ЖАЛПЫ ШАРТТАР

### 1-бап. Терминдер мен анықтамалар

- 1.1. **Амбулаториялық медициналық орталық** лицензиясы бар және амбулаториялық, емханалық емдеу мен күтімді қамтамасыз ететін медициналық мекемені білдіреді.
- 1.2. **Тіркелген жол жүгі-жол сөмкелері, чемодандар, портфельдер, сондай-ақ саяхат кезінде сақтанушыға тиесілі немесе оның қамқорлығындағы киіммен немесе заттармен шектелген олардың мазмұны.** Жол жүгі деп Сақтандырылушының сақтандыру аумағына әкелінетін және кері әкелілетін, сақтандыру аумағында сатып алынған және сақтандырылушының атына багаж ретінде тіркелген және тасымалдаушы оның жауапкершілігімен тасымалдауға қабылдаған заттары түсініледі.
- 1.3. **Аурухана-бұл келесі сипаттағы емдеу мекемесі:**
- 1.3.1. науқастарға немесе жаралыларға күтім мен емдеуді қамтамасыз ететін;
- 1.3.2. диагностикалық, хирургиялық және басқа бөлімшелері бар;
- 1.3.3. аттестатталған медбикелермен 24 сағат бойы науқасқа күтім жасауды қамтамасыз ететін;
- 1.3.4. бір немесе бірнеше дәрігерлер басқаратын.
- 1.4. **Төменгілер аурухана болып саналмайды:**
- 1.4.1. науқас төсек режимінде және күтушілердің күтімі қажет болған жағдайда акушерлік бөлім,
- 1.4.2. қалпына келтіру бөлімі немесе гериатрия бөлімі;
- 1.4.3. санаторий, демалыс үйі, қарттар үйі.
- 1.5. **Дәрігер** - сақтандырылушының туысы болып табылмайтын және ауруларды емдеу үшін өзінің лицензиясы шеңберінде әрекет ететін жоғары медициналық білімі бар маман.
- 1.6. **Азаматтық соғыс** - бір елге қатысы бар, бірақ әртүрлі этникалық, діни немесе идеологиялық топтарға жататын екі немесе одан да көп тараптар арасындағы қарулы қақтығыс. Анықтамаға мыналар кіреді: қарулы көтеріліс, революция, үкіметке қарсы үгіт, бүлік, мемлекеттік төңкеріс, соғыс жағдайының салдары.
- 1.7. **Тасымалдаушы-жолдаушыларды әуе, теміржол, теңіз, автомобиль көлігі құралдарымен тасымалдаумен айналысатын, қызметтің осы түріне лицензиясы бар және оларды тұрақты кесте бойынша жүргізетін заңды тұлға.**
- 1.8. **Рецепт-дәрігердің дәрі-дәрмектерді қолдану туралы жазбаша нұсқамасын білдіреді.**
- 1.9. **Сервистік компания-Сақтандырушымен жасалған тиісті шарт негізінде сақтандыру аумағында сақтандыру шартында көзделген қызметтерді Сақтандырылушыларға ұсынуды ұйымдастыруды, үйлестіруді және бақылауды жүзеге асыруға міндеттеме алатын заңды тұлға.** Сервистік компания сақтандыру аумағында қабылданған және қолданыста болатын қызметтерді көрсету стандарттары бойынша сақтандыру шартында көзделген қызметтерді Сақтандырылушыларға ұсынуды ұйымдастырады.
- 1.10. **Сақтандырушы-сақтандыруды жүзеге асыратын тұлға, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (сақтандырылған/пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті.**
- 1.11. **Сақтанушы** - Сақтандырушымен Шарт жасасқан тұлға. Сақтанушылар заңды және жеке тұлғалар бола алады.
- 1.12. **Сақтандырылушы-өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға.** Қазақстан Республикасынан тысқары жерлерге шығатын 75 жасқа дейінгі адамдар не Қазақстан Республикасынан тысқары жерлердегі Қазақстан Республикасының резиденті Сақтандырылушы бола алады.
- 1.13. **Пайда алушы-сақтандыру Шартына немесе заңнамалық актілерге сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.**
- 1.14. **Сақтанушының/Сақтандырылушының жақын туыстары-ата-аналары, балалары, асырап алушылары, асырап алынғандары, ата-анасы бір және ата-анасы бөлек аға-інілері мен апа-сіңлілері, атасы, әжесі, немерелері.**
- 1.15. **Сақтандыру шарты ("шарт" мәтіні бойынша) - шетелге шығатын адамдардың шығыстарын**

кешенді сақтандыру шарты, оған сәйкес сақтандырушы сақтанушы төлейтін шартты төлем (сақтандыру сыйлықақысы) үшін Шартта көрсетілген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

- 1.16. **Сақтандыру жағдайы**-шартта көзделген, басталған кезде сақтандырушының сақтанушыға/сақтандырылушыға/пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайтын оқиға.
- 1.17. **Жазатайым оқиға**-сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету нәтижесінде адамның еркіне қайшы келетін, денсаулығына зиян келтіруге, мертіуге немесе өлімге әкеп соққан кенеттен қысқа мерзімді оқиға (уақиға).
- 1.18. **Жедел медициналық көмек**-мекен-жайында, оқиға орнында және емдеу-профилактикалық мекемелерге бару жолында өмірге қауіп төндіретін жағдайлар мен аурулар кезінде шұғыл медициналық көмек.
- 1.19. **Шұғыл медициналық көмек**-кенеттен өткір аурулар, Сақтандырылушының өміріне қауіп төндіретін жағдайлар кезінде көрсетілетін медициналық көмек.
- 1.20. **Кенеттен болатын ауру**-Сақтандырылушының денсаулығына одан әрі залал келтірмеу немесе өміріне қауіп төндірмеу мақсатында шұғыл медициналық араласуды талап ететін сақтандыру қорғау кезеңінде туындаған сақтандырылушының денсаулығының өткір және күтпеген бұзылуы.
- 1.21. **Сақтандыру сыйлықақысы**-Сақтандырушы Сақтанушыға/Сақтандырылушыға/пайда алушыға шартта белгіленген мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтанушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.
- 1.22. **Сақтандыру сомасы**-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.
- 1.23. **Франшиза**-сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату туралы шарт. Шартсыз (шегерілетін) франшиза кезінде барлық жағдайларда франшиза сомасын шегергендегі залал төленеді.
- 1.24. **Медициналық шығыстар**-шұғыл медициналық көмек нәтижесінде медициналық көрсеткіштерге сәйкес Сақтандырылушыға тағайындалған дәрі-дәрмектер мен медициналық қызметтерге ақы төлеу бойынша шығыстар.
- 1.25. **Медициналық көлік шығындары**-медициналық репатриация мен эвакуацияға байланысты шығындар.
- 1.26. **Медициналық эвакуация**-шұғыл медициналық көмек көрсету үшін сақтандыру жағдайы орын алған уақытша болу аумағының түбіндегі жақын жердегі емдеу мекемесіне медициналық тасымалдау.
- 1.27. **Медициналық репатриация**-тұрғылықты жеріне жақын орналасқан елдің халықаралық әуежайына дейін медициналық тасымалдау.
- 1.28. **Негізгі тәуекел**-медициналық және медициналық-көлік шығындары
- 1.29. **Қосымша тәуекел**-сақтандыру ережелерінде көзделген тәуекел, оны қосымша төлем үшін клиенттің қалауы бойынша қосуға болады.
- 1.30. **COVID-19 – SARS-CoV-2** вирусынан туындаған жұқпалы ауру.
- 1.31. **COVID**-бұл жеке шарттары, ерекшеліктері және шектеулері болатын қосымша тәуекел.
- 1.32. **ПЦР талдауы**-жұқпалы ауруларды анықтауға бағытталған зертханалық диагностика әдісі.
- 1.33. **Бонустық тәуекел**-сақтандыру ережелерінде көзделген тәуекел, ол үшін клиенттен төлем алынбайды және тегін негізде ұсынылады.
- 1.34. **Интернет-ресурс**-мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе өзге де түрде көрсетілетін, аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік мекенжайы және (немесе) домендік атауы бар және Интернетте жұмыс істейтін электрондық ақпараттық ресурс. Сақтандырушының Интернет-ресурсы мына мекенжайда орналастырылған: [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz).
- 1.35. **Электрондық сақтандыру шарты**-мемлекеттік органдардың және оларға ведомстволық бағынысты ұйымдардың ақпараттық жүйелерінен алынған, БСДҚ ақпараттық жүйесімен интеграцияланған деректермен бірыңғай сақтандыру дерекқоры (бұдан әрі-БСДҚ) арқылы өткізу жолымен өтініште көрсетілген мәліметтерді салыстыру (верификациялау) әдістері бойынша деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйым берген сақтандыру шартының бірегей нөмірі.

1.36. **Сақтандыру сертификаты**-сақтандырылушыға қатысты қолданыстағы сақтандыру қорғанысының бар екендігін куәландыратын және сақтандырушы жасалған сақтандыру Шартын (сақтандыру полисін)растау үшін ресімдеген сақтандыруға қабылданатын сақтандыру тәуекелдері бойынша сақтандыру өтемінің шарттары туралы ақпаратты қамтитын құжат;

### **2-бап.Сақтандыру аумағы және шарттың қолданылу мерзімі**

- 2.1 Сақтандыру аумағы (сақтандыру қорғанысының қолданылу аумағы) Шартта көрсетілген елдердің аумағы не географиялық шектер болып табылады.
- 2.2 Шартта мекендеп жатқан елімен қатар, аймағы да көрсетілуі мүмкін.
- 2.3 Егер шартта өзгеше көзделмесе, шарттағы елдердің ең көп саны 3 (үш) елді құрайды.
- 2.4 Барлық жағдайларда Қазақстан Республикасының, Сақтандырылушының тұрақты тұратын елінің және Сақтандырылушы азаматы болып табылатын елдің аумақтары сақтандыру аумағынан шығарылады.
- 2.5 Шарттың қолданылу аумағы бойынша алып келесі мекендер шеттеледі:  
— аумағында әскери іс-қимылдар жүргізіліп жатқан, әскери жағдай жарияланған, төтенше жағдай, төтенше мәртебе енгізілген, азаматтық соғыстар жүріп жатқан мемлекеттер;  
— оларға қатысты БҰҰ санкциялары қолданылған мемлекеттер;  
— эпидемияның, пандемияның және өзге де жұқтыру ошақтарының ошақтары табылған және олардың шегінде танылған аумақтар;  
— барған кезде адамдардың денсаулығына зиян келтірілуі мүмкін мемлекеттердің аумақтары.
- 2.6 Медициналық және медициналық-көліктік шығыстар бойынша негізгі тәуекел және осы Ережелерде көрсетілген қосымша тәуекелдер үшін сақтандыру қорғанысы, егер олар сақтандыру шартында көзделсе және көрсетілсе, Шартта көрсетілген күннен бастап 1-бөлімнің 3-бабының 3.1-тармағында белгіленген сақтандыру сыйлықақысын төлеу мерзімі сақталған кезде, егер сақтандыру Ережелерінде өзгесі көзделмеген болса, Шарттың қолданылу күні ретінде күшіне енеді.
- 2.7 Шарт кезеңге және нақты сапар мақсатында (туризм, іскерлік сапар, спорт, оқыту және т.б., егер шартта өзгеше көзделмесе) жасалады.
- 2.8 Медициналық шығыстардың туындау қаупіне қатысты сақтандыру қорғаудың қолданылуы Сақтанушы сақтандыру аумағына кіре отырып, бірақ шарт күшіне енгенге дейін емес, мемлекеттің шекарасын кесіп өткен сәттен басталады және Шартта көрсетілген сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі ішінде жалғасады. Сақтандырылушы сақтандыру аумағынан шығып, мемлекеттің шекарасын кесіп өткенде /Шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін/ Шартта көрсетілген сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі өткеннен кейін, қандай оқиға ертерек болатынына байланысты сақтандыру қорғанысының қолданысы тоқтатылады.
- 2.9 Шарттың қолданылу мерзімі Шартта белгіленген сақтандыру қорғау кезеңі ішінде бірнеше рет (мульти сапармен) немесе ұзақ уақыт шетелге шығуды көздейтін сақтандыру жағдайын қоспағанда, 1 (бір) сапармен шектеледі. Сақтандыру аумағына әрбір кірген кезде сақтандыру мерзімі мен сапарлар саны, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, осы аумақта өткізілген күндер мен сапарлар санына автоматты түрде азаяды, бұл ретте сақтандырылушы сақтандыру кезеңін пайдаланғаннан және Шартта көрсетілген сапарлар саны толық көлемде таусылғаннан кейін сақтандыру қорғанысы тоқтатылады.
- 2.10 Жол жүгін жоғалту/зақымдаудың қосымша тәуекеліне қатысты сақтандыру қорғанысы сапар кезеңінде қолданылады және оны тасымалдау кезінде багажды сақтау жауапкершілігі тасымалдаушының жауапкершілігіне өткен сәттен басталады.
- 2.11 Сапардың тоқтатылуына байланысты күтпеген шығыстардың туындауының қосымша тәуекеліне қатысты сақтандыру қорғаудың қолданылуы шартқа қол қойылған күннен басталады, бірақ сақтандыру сыйлықақысын төлеу күнінен ерте емес. Көрсетілген тәуекелге қатысты сақтандыру қорғанысы трансплантациямен (транзитпен) ұшқан жағдайда Қазақстан Республикасының аумағында тек 1 (бірінші) сапарға (бірінші трансплантацияға дейінгі билетке) қолданылады және Шартта көрсетілген жоспарланған шығу күні, бірақ нақты кету күнінен кешіктірілмей тоқтатылады.

*ережесі*

- 2.12 Шетелде болу уақытына Сақтандырылушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындауының қосымша тәуекеліне қатысты сақтандыру қорғаудың қолданылуы, Сақтандырылушы сақтандыру аумағына кіре отырып, бірақ шарт күшіне енгенге дейін емес, мемлекеттің шекарасын кесіп өткен сәттен басталады және Шартта көрсетілген сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі ішінде жалғасады. Осы тәуекелге қатысты сақтандыру қорғаудың қолданылуы Сақтандырылушы сақтандыру аумағынан шыға отырып/Шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін/Шартта көрсетілген сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қай оқиға ертерек болатынына байланысты мемлекеттің шекарасын кесіп өткен кезде тоқтатылады.
- 2.13 Паспорттың жоғалуына байланысты бонустық тәуекелге қатысты сақтандыру қорғаудың қолданылуы, Сақтанушы сақтандыру аумағына кіре отырып, бірақ шарт күшіне енгенге дейін емес, мемлекеттің шекарасын кесіп өткен сәттен басталады және Шартта көрсетілген сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі ішінде жалғасады. Осы тәуекелге қатысты сақтандыру қорғаудың қолданылуы Сақтандырылушы сақтандыру аумағынан шыға отырып/Шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін/Шартта көрсетілген сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қай оқиға ертерек болатынына байланысты мемлекеттің шекарасын кесіп өткен кезде тоқтатылады.
- 2.14 Егер шартта өзгеше көзделмесе, сақтандыру жағдайларының бірі басталған кезде адвокатпен байланысу мүмкіндігін көздейтін бонустық тәуекелге қатысты сақтандыру қорғаудың қолданылуы сақтандырылушы сақтандыру аумағына кірген кезде басталады, бірақ шарт күшіне енгеннен ерте емес және сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі ішінде жалғасады және Шартта көрсетілген шектеумен Шарт бойынша 1 (бір) сақтандыру жағдайына қолданылады. Сақтандыру қорғанысының қолданылуы Сақтандырылушы Қазақстан Республикасының шекарасын кесіп өтіп, сақтандыру аумағынан шыққан кезде/Шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін/Шартта көрсетілген сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі өткеннен кейін қай оқиға ертерек болатынына байланысты тоқтатылады.
- 2.15 Егер сақтандыру шартында келісілген және көрсетілген болса, COVID-тің қосымша тәуекеліне қатысты сақтандыру қорғанысының әрекеті сақтандыру шартының сақтандыру қорғанысының қолданылуы басталған күннен бастап күнтізбелік 1 (бір) күннен ерте күшіне енбейді. Сақтандыру қорғанысының қолданылуы Сақтандырылушы Қазақстан Республикасының шекарасын кесіп өтіп, сақтандыру аумағынан шыққан кезде/Шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін/Шартта көрсетілген сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі өткеннен кейін қай оқиға ертерек болатынына байланысты тоқтатылады.
- 2.16 COVID-тің қосымша тәуекеліне қатысты сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі сақтандыру шартының талаптары шеңберінде шектелуі мүмкін.
- 2.17 COVID-тің қосымша тәуекелі бойынша "оқуға кететін студенттер" сапары мақсатында жасалған шарттарды қоспағанда, сақтандыру шартының қолданылу кезеңі қоса алғанда 30 (отыз) күннен аспайды.
- 2.18 Егер шарт жасалған күні Қазақстан Республикасының резиденті болып табылатын сақтандырылған адам Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, барлық тәуекелдер бойынша сақтандыру қорғанысы сақтандыру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірілмей қолданыла бастайды.

**3-бап. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі**

- 3.1 Сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушы біржолғы қолма-қол ақшамен Сақтандырушының кассасына немесе ақшаны Сақтандырушының банктік шотына аудару арқылы Шартта көрсетілген күннен кешіктірмей, шарттың қолданылу күні ретінде төлейді.
- 3.2 Сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін сақтандырушы Шарттың қолданылу мерзіміне, сақтандыру объектісінің деректеріне, сақтандыру тәуекелінің сипатына және басқа да деректерге байланысты алынатын әзірленген ставкалар негізінде айқындайды. Сақтандырушы базалық

сақтандыру тарифтеріне көтеретін және/немесе төмендететін коэффициенттерді (бұдан әрі - түзету коэффициенттері деп аталады) қолдануға құқылы.

- 3.3 Сақтандыру сыйлықақысын төлеу күні сақтандырушының банктік шотына ақша түскен күн болып есептеледі.
- 3.4 Шартта көзделген мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда, осы Шартта көрсетілген тәуекелдерге қатысты сақтандыру қорғанысы қолданылмайды.
- 3.5 Сақтандыру сомасының, сақтандыру сыйлықақысының және сақтандыру төлемінің валютасы теңге болып табылады.

#### **4-бап. Шарт жасасу тәртібі**

- 4.1 Шарт төменгі жолмен жасалады:

Жазбаша нысанда:

— тараптар өзара шарт құрастыруымен;

— Сақтанушының сақтандыру ережелеріне қосылуы және Сақтандырушының сақтанушыға шартты беруі, Сақтандырылушыға сақтандыру сертификатын беру қажет болған жағдайда.

Электрондық нысанда беруі келесі жолмен жүзеге асады:

— сақтандыру Ережелеріне біржақты тәртіппен қосылу және Сақтандырушының интернет - ресурсында электрондық шартты ресімдеу;

— сақтандыру Ережелеріне біржақты тәртіппен қосылу және Сақтандырушының автоматтандырылған ақпараттық жүйесінде Шартты ресімдеу арқылы жасалады;

- 4.2 Сақтандыру шартын жасасу үшін Сақтанушы Сақтандырушыға жазбаша өтінішпен жүгінеді немесе сақтандырушының интернет-ресурсында тиісті нысанды толтырады, шарт жасасу және сақтандыру тәуекелін бағалау үшін қажетті деректерді хабарлайды (толтырады).

— Сақтандырылған тұлғаның (адамдардың) тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты жері;

— паспорттың №, күні және құжатты кім берді, ЖСН, экономика секторының коды және резиденттік белгісі;

— шетелдік сапардың мақсаты, мерзімі, қамту нұсқасы (франшиза), сақтандыру аумағы;

— қажет болған жағдайда өзге де мәліметтер.

- 4.3 Шарт жоғалған кезде, егер ол қатаң есептілік бланкісінде (бұдан әрі-ҚЕБ) басылған болса, Сақтанушы оны дайындауға жұмсалған шығындар мөлшерінде шығыстарды төлей отырып, телнұсқа ресімделеді. Телнұсқа, бұл Шарттың не сандық ҚЕБ-ға телнұсқа екені көрсетіліп ҚЕБ-на қосымша төлемсіз ресімделеді.

- 4.4 6 (алты) адамға дейінгі отбасы немесе адамдар тобы үшін, егер сапарды бірлесіп жүзеге асыратын шартта өзгеше көзделмесе, олардың қалауы бойынша 1 (бір) шарт жасалуы мүмкін. Шартта әрбір Сақтандырылушыға және әрбір объект бойынша сақтандыру сомасы көрсетіледі. Сақтандыру шартында сақтандырушының қолы механикалық немесе өзге де көшіру құралдарының, электрондық қолтаңбаның көмегімен факсимильді жаңғырту жолымен орындалуы мүмкін.

- 4.5 Сақтандырушының интернет-ресурсында электрондық шартты ресімдеу кезінде төлем банк карточкасы арқылы жүргізіледі. Эмитент-банк төлемді растағаннан кейін шарт жасалды және БСДҚ-ға берілді деп есептеледі.

- 4.6 Электрондық шартты ресімдеу кезінде Сақтанушының электрондық пошта мекенжайына сақтандыру сертификаты түріндегі хабарлама жіберіледі, бұл ретте шарттың жазбаша нысанын қажет болған жағдайда Сақтанушы "МСК" АҚ-ның жақын бөлімшесінен ала алады. Сондай-ақ, Сақтанушының шарт бойынша ақпаратты Сақтандырушының интернет-ресурсында мына мекенжай бойынша тексеру мүмкіндігі бар: [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz) саясатты немесе жеке кабинетті тексеру бөлімінде.

#### **5-бап. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

- 5.1 Сақтандырушы міндеттері:

*ережесі*

- 5.1.1. Сақтанушыны орналастырылған Сақтандыру ережелерімен (бұдан басқа, Сақтанушы Сақтандырушының интернет-ресурсындағы ережелермен өз бетінше таныса алады [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz)) "шетелге шығушыларды сақтандыру" бөлімінде таныстыру;
- 5.1.2. Сақтанушы / Сақтандырылушы немесе пайда алушы болып табылатын өзге тұлға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, соңғы құжат ұсынылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оларды жетіспейтін құжаттар туралы жазбаша хабардар етуге міндетті;
- 5.1.3. Сақтандыру төлемін жүргізу немесе Шартта көрсетілген талаптарға сәйкес сақтандыру төлемін жүргізуден дәлелді бас тартуды Пайда алушыға жазбаша жіберу;
- 5.1.4. Сақтанушыға сақтандыру жағдайында шығындарды азайту үшін жұмсаған шығындарын өтеу;
- 5.1.5. сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;
- 5.1.6. Шартта, сақтандыру Ережелерінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да әрекеттерді жасау.

**5.2. Сақтанушы / Сақтандырылушы міндетті:**

- 5.2.1. Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастырылған сақтандыру ережелерімен танысу [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz) сақтандыру сыйлықақысын уақтылы және толық мөлшерде төлеу;
- 5.2.3. электрондық шарт жасасу немесе Сақтандырушының интернет-ресурсында нысанды толтыру кезінде сақтандыру мақсаттары үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлау (толтыру) ;
- 5.2.4. Шарт жасалған кезде және қолданылу кезеңінде Сақтандырушыға Сақтандырылушыларға қатысты барлық қолданыстағы немесе жасалатын сақтандыру шарттары туралы хабарлау;
- 5.2.5. Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы хабарлау;
- 5.2.6. сақтандырушыға БСО-да Шарттың телнұсқасын шығару жөніндегі шығыстарды 300 (үш жүз) теңге мөлшерінде өтеу;
- 5.2.7. Сервистік компанияның тәулік бойы көмек көрсету орталығы тарапынан қажетті көмекті уақтылы ұйымдастыру, қажетті ұсынымдар беру мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін немесе қажетті көмекке өз бетінше жүгінуді және сақтандыру жағдайына байланысты шығыстарды келісу үшін сақтандыру шартында көрсетілген телефондар бойынша сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы хабарлау;
- 5.2.8. сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға басталған сәтте Сервистік компанияның тәулік бойы көмек көрсету орталығына хабарласу мүмкін болмаған жағдайда, мұны бірінші мүмкіндік болған кезде жасау және Сервистік компанияның дерекқорында өтінішті тіркеген сервистік орталықтың тәулік бойы көмек көрсету орталығы қызметкерінің ресми растауын алмай, үшінші тұлғалар ұсынатын немесе көрсеткен қызметтерге ақы төлемей Шартты көрсету;
- 5.2.9. Сақтандырушының өкіліне сақтандыру жағдайының басталуының залал мөлшерін, себептерін және өзге де мән-жайларын анықтауға жәрдемдесу;
- 5.2.10. егер Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген талап қоюдың ескіру мерзімдері ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасы, сақтандыру қағидалары немесе шарт бойынша пайда алушыны/сақтанушыны сақтандыру төлемін алу құқығынан толық немесе ішінара айыратын мән-жай анықталса, алынған сақтандыру төлемін сақтандырушыға толық көлемде немесе ішінара қайтаруға;
- 5.2.11. сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуына байланысты оған қойылатын талаптарды өтемақы төлемеу, ішінара немесе толық мойындамау, сондай-ақ Сақтандырушының келісімінсіз мұндай талаптарды реттеу бойынша қандай да бір тікелей немесе жанама міндеттемелерді өзіне қабылдамау;
- 5.2.12. сақтандырушыға Шарт бойынша қажетті құжаттардың, сақтандыру жағдайына байланысты құжаттардың, сондай-ақ сақтандырушының өзіне өткен сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға шығындарды өтеуге (суброгацияға) талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті құжаттардың, дәлелдемелер мен мәліметтердің сақталуын және берілуін қамтамасыз ету;
- 5.2.13. емдеу барысында алынған емдеуші дәрігердің нұсқамаларын сақтау, медициналық мекеме белгілеген тәртіпті сақтау;

*ережесі*

- 5.2.14. Сақтандырушының / сақтандырушы өкілінің талабы бойынша медициналық тексеруден өту және оның нәтижелерін ұсыну;
- 5.2.15. сақтандыру төлемін қарау және жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды орыс немесе мемлекеттік тілде ұсыну. Егер құжат өзге тілде жасалған жағдайда, өз есебінен Сақтандырушыға құжаттың орыс немесе мемлекеттік тілге нотариалды куәландырылған аудармасын ұсыну;
- 5.2.16. егер сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі Сақтандырылушының сақтандыру аумағында болған күндерінің санынан және/немесе "сақтандыру қорғаудың әрекеті", "сапарлар саны" бағанында көрсетілген сапарлар санынан асып кетсе, Сақтандырушының/Сервистік компанияның сұрауы бойынша міндетті түрде расталсын, қызмет белгілерімен шетелдік паспорттың көшірмесін ұсыну жолымен жүтінген кездегі күндер/сапарлар саны кіру/шығу кезінде шекарадан өту туралы шекаралық бақылау, мәлімделген оқиғаның басталу аумағында болудың негізі болып табылатын құжат (сапар елінің визасы, болуға рұқсат және т. б.);
- 5.2.17. Шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, Сақтанушының талабы бойынша елшіліктің виза ашудан бас тартуына байланысты сақтанушы сақтандырушыға елшіліктің бас тартуын шарттың қолданылу мерзімі басталғанға дейін жазбаша түрде (түпнұсқа) ұсынуға міндетті.
- 5.2.18. Шартта, сақтандыру Ережелерінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да әрекеттерді жасау.

**5.3. Сақтандырушының құқықтары:**

- 5.3.1. Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап ету;
- 5.3.2. оған ұсынылған ақпараттар мен құжаттарды тексеру;
- 5.3.3. сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын өз бетінше анықтау, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салулар жіберу;
- 5.3.4. Сақтанушының келісімімен Сақтанушының атынан және оның тапсырмасы бойынша сотта іс жүргізуді өзіне қабылдауға;
- 5.3.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушыға қойылатын талаптардың мөлшеріне дау айту
- 5.3.6. тәуекел дәрежесі ұлғайған жағдайда шарттың талаптарын өзгертуді немесе тәуекелдің ұлғаюына барабар түрде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап ету. Егер Сақтанушы Шарттың талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы сақтандыру қағидаларында және шартта көзделген тәртіппен шартты бұзуды талап етуге құқылы;
- 5.3.7. жәбірленушінің бүлінген (жойылған) мүлкіне бағалау жүргізу;
- 5.3.8. жәбірленушінің денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянның мөлшерін бағалау және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындау үшін тәуелсіз сарапшының қызметтерін пайдалану;
- 5.3.9. шартта, сақтандыру Ережелерінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда зиян келтіруге жауапты адамға кері талап қою құқығын көрсету;
- 5.3.10. Шартта, сақтандыру Ережелерінде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тарту;
- 5.3.11. егер сақтандыру жағдайы Сақтанушының/Сақтандырылушының өрескел абайсыздығынан туындаса, сақтандыру төлемінің мөлшерін азайту;
- 5.3.12. егер сақтандыру шарты Ережелерінің 1-бөлімінің 6-бабының 6.1-тармақшасында санамаланған тұлғалардың біріне қатысты жасалса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту.
- 5.3.13. Компанияның ішкі шешімдеріне байланысты осы Ережелерде көрсетілген қосымша тәуекелдер бойынша қамтуды Шартқа енгізбеуге тиіс.
- 5.3.14. Компанияның ішкі шешімдеріне байланысты сақтандыру ережелеріне, сақтандыру шартына өзгерістер енгізу.
- 5.3.15. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа да іс-әрекеттер жасау.

**5.4. Сақтанушының (Сақтандырылушының) құқығы:**

- 5.4.1. Сақтандырушыдан сақтандыру шарттары мен шарттың қолданылу тәртібін түсіндіруді талап ету;
- 5.4.2. жазбаша Өтініш негізінде ол жоғалған жағдайда сақтандыру Ережелерінде белгіленген тәртіппен шарттың телнұсқасын алу;
- 5.4.3. медициналық қызметтерді Сақтандырушымен/Сақтандырушының өкілімен алдын-ала келісе отырып, қолма-қол ақшамен төлеңіз;
- 5.4.4. Шартқа/сақтандыру Ережелеріне сәйкес Шартта көзделген сақтандыру жағдайының басталу фактісі бойынша сақтандыру төлемін алу.
- 5.4.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа да іс-әрекеттер жасау.

**6-бап. Сақтандыру жағдайларынан жалпы ерекшеліктер және сақтандыру шектеулері**

- 6.1 Шартты келесі тұлғалармен жасалмайды:
  - Егер шартта өзгеше көзделмесе, шарт жасасу сәтінде жасы 75 жастан асатын;
  - шетелдік сапарды жүзеге асыру үшін медициналық қарсы көрсетілімдері бар;
  - I, II топтағы мүгедектігі бар адамдар.
  - егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, COVID-тің қосымша тәуекелі шеңберінде 65 (алпыс бес) жастан асқан адамдар сақтандыруға жатпайды.
- 6.2 Егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:
  - 6.2.1. қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының/сақтандырылушының/пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттерін;
  - 6.2.2. Сақтанушының/Сақтандырылушының/пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған іс-әрекеттері.
- 6.3 Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы келесілер салдарынан болса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:
  - ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті инфекцияның әсеріне, сондай-ақ жұқпалы және/немесе жұқпалы аурудың таралуына байланысты (пандемия, эпидемия);
  - соғыс қимылдары;
  - азаматтық соғыс, терроризм актісі, кез-келген түрдегі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер;
- 6.4 Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:
  - Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;
  - Сақтанушының / сақтандырылушының сақтандыру жағдайынан шығынды азайту жөніндегі шараларды қасақана қабылдамауы;
  - Сақтанушының мүліктік сақтандыру бойынша залалды келтіргені үшін кінәлі тұлғадан тиісті өтеме алуы;
  - Сақтанушының/Сақтандырылушының/пайда алушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеуге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;
  - Сақтандырушыны Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу;
  - Сақтанушының /Пайда алушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ сақтандырушыға көшу және талап ету құқығын

іске асыру үшін қажетті құжаттарды сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру өтемі төленген болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы.

- 6.5 Сақтандырушы **"паспортты жоғалтқан немесе ұрлаған жағдайда сақтандыру"** тәуекелін қоспағанда, Шарттың 1-бөлімі, 1.4-тармақта көрсетілмеген тәуекелдерді өтемейді, бұл тәуекел әдепкі сақтандыру шартымен жабылады.
- 6.6 Сақтандырушыны Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 839-бабында, сақтандыру Ережелерінде және сақтандыру шартында көзделген оның заңсыз әрекеттерінің себептері бойынша Сақтанушы алдындағы сақтандыру жауапкершілігінен босату бір мезгілде сақтандырушыны пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.
- 6.7 Сақтандыру шартында COVID-тің қосымша тәуекелі болған жағдайда, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, АҚШ сақтандыру аумағынан шығарылады.
- 6.8 COVID-тің қосымша тәуекелі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс жерде орналасқан шартты сатып алатын адамдарды сақтандыру алынып тасталады.
- 6.9 COVID-тің қосымша тәуекелі бойынша, егер сақтандыру Шартында өзгеше көзделмесе, "оқуға кететін студенттер" сапары мақсатындағы шарттарды қоспағанда, шарттың қолданылу мерзімі 1 (бір) сапармен шектеледі.

## 7-бап. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

- 7.1 Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар оларды жазбаша ресімдеген және Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда заңды күшіне ие болады.
- 7.2 Шарт өзінің қолданылуын келесі жағдайларда тоқтатады:
1. Сақтанушының/сақтандырылушының Қазақстан Республикасының, тұрақты тұратын елінің немесе азаматтығының шекарасын кесіп өткеннен кейін, бірақ шарттың қолданылу мерзімі аяқталған күннен кешіктірмей сапардың (саяхаттың және т. б.) аяқталуы;
  2. Сақтандырушының шарт бойынша сақтанушы/сақтандырылған/пайда алушы алдындағы міндеттемелерін толық көлемде орындауы;
  3. сақтандыру қорғаудың немесе Шарттың қолданылу мерзімінің өтуі;
  4. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушыны/Сақтанушы – заңды тұлғаны тарату;
  5. соттың шартты жарамсыз деп тану туралы шешім қабылдауы;
  6. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа жағдайларда.
- 7.2.1 Шарт Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда, осы Сақтандырылушыға қатысты сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін денені медициналық репатриациялауға арналған шығыстарға қатысты мерзімінен бұрын тоқтатылады.
- 7.2.2 Сақтанушы бұл туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлай отырып, кез келген уақытта шарттан бас тартуға құқылы.
- 7.2.3 Сақтанушының немесе Сақтандырушының талабы бойынша шарттың қолданылу мерзімі басталғанға дейін шартты мерзімінен бұрын тоқтатқан кезде сақтандырушы сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысының 100% (жүз) пайызын қайтарады.
- 7.2.4 осы Ережелердің 7.2.4.1-тармағында сипатталған жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің қолданыстағы нұсқасында көзделген шарттар бойынша Сақтанушының немесе Сақтандырушының талабы бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, Сақтандырушы Сақтанушыға келесі формула бойынша есептелген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтарады:

$$(100\% - 40\%) * \left( TCC - \frac{CC * i}{N} \right), \text{ мұнда:}$$

**40%** - сақтандырушының істі жүргізуге арналған шығыстары;

**TCC**-сақтандыру шарты бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысы;

*СС-сақтандыру шарты бойынша жалпы сақтандыру сыйлықақысы;*

*$i$  - Пайдаланылған күндер саны (айналыс күні пайдаланылмаған болып есептеледі);*

*$N$ -сақтандыру шартының қолданылу мерзімі (күндермен).*

7.2.4.1. Сақтанушы - жеке тұлғаның талабы бойынша сақтандыру шарты Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің қолданыстағы нұсқасында көзделген шарттар бойынша жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға төменгі формула бойынша есептелген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтарады:

$$(100\% - 10\%) * \left( TCC - \frac{CC * i}{N} \right), \text{ мұнда:}$$

*10%* - Сақтандырушының істі жүргізуге арналған шығыстары;

*TCC* - Сақтандыру шарты бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысы;

*CC* - Сақтандыру шарты бойынша жалпы сақтандыру сыйлықақысы;

*$i$*  - Пайдаланылған күндер саны (айналыс күні пайдаланылмаған болып есептеледі);

*$N$*  - Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі (күндермен).

7.2.5 Шарттың бұзылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы Сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтаруға міндетті.

7.2.6 Жеке сақтандыру тәуекелі бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру кезінде сақтандыру қорғанысы осы сақтандыру тәуекеліне қатысты өзінің қолданылуын тоқтатады.

7.2.7 Сақтанушы шарттан бас тартқан кезде (ҚР АҚ 841-бабының 2-тармағы), егер бұл ҚР АҚ 841-бабы 1-тармағының бірінші бөлігінде, ҚР АҚ 842-бабы 2-тармағының екінші және үшінші бөліктерінде көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, егер шартта өзгеше көзделмесе, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы не сақтандыру жарналары қайтарылуға жатпайды.

## **8-бап. Суброгация**

8.1 Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға төленген сома шегінде Сақтанушының/Сақтанушының келтірілген залал үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығы ауысады. Сақтанушы /Сақтандырылушы сақтандырушыға барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және оған Сақтандырушының өзіне өткен талап ету құқығын іске асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті. Сақтандырушы кез-келген жағдайда қасақана зиян келтірген адамға талап қоюға құқылы.

8.2 Егер Сақтанушы/Сақтандырылушы Сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартса немесе бұл құқықты жүзеге асыру Сақтанушының /Сақтандырылушының кінәсінен мүмкін болмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде жүзеге асырудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

## **9-бап. Форс-мажор**

9.1 Сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған Тарап, егер тиісті орындау еңсерілмейтін күштің, яғни осы жағдайлар кезінде төтенше және алдын алуға болмайтын мән-жайлардың салдарынан мүмкін емес болғандығын дәлелдесе, мүлктік жауаптылықта болмайды.

*ережесі*

- 9.2 Форс-мажорлық жағдайларға, бірақ олармен шектелмейді мыналар жатады: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және басқа да табиғи апаттар, кез келген сипаттағы соғыстар немесе соғыс әрекеттері, блокадалар, эпидемия/пандемиялар, мемлекеттік органдардың тыйымдары.
- 9.3 Форс-мажорлық мән-жайлардың әсеріне тап болған Тарап осындай мән-жайлардың басталғаны туралы екінші Тарапқа 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарлауға міндетті.
- 9.4 Форс-мажорлық мән-жайлардың қолданылуы құзыретті органдардың тиісті құжаттарымен расталуы тиіс.

**10-бап. Дауларды шешу тәртібі**

- 10.1 Сақтандыру Шарты бойынша Сақтандырушы мен Сақтанушы арасындағы барлық даулар өзара келісім жолымен шешіледі. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

**11-бап. Ерекше шарттар**

- 11.1 Шартта көрсетілмеген барлық жағдайлар сақтандыру Ережелеріне сәйкес реттеледі. Шарт пен сақтандыру ережелері арасында қайшылықтар болған жағдайда Ережелердің талаптары қолданылады.
- 11.2 Сақтандыру төлемін жүзеге асыру теңгемен жүргізіледі. Сақтандыру төлемін шетел валютасында жүзеге асыру Қазақстан Республикасының Валюталық реттеу туралы заңнамасында белгіленген шарттарда және тәртіппен жүзеге асырылады.
- 11.3 Шартқа қол қою арқылы Сақтанушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларын сақтай отырып, Шартты жасасқанға дейін және оның сәтінде ұсынылған дербес деректерді өңдеуге, пайдалануға және сақтауға өзінің келісімін береді
- 11.4 Ережелер 3 (үш) тілде – қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде жасалды. Мәтіндердің сәйкессіздігі анықталған жағдайда, Ереженің орыс тіліндегі мәтіні артықшылыққа ие болады

**2 БӨЛІМ. ШЕТЕЛГЕ ШЫҒУ УАҚЫТЫНА АЗАМАТТАРДЫҢ МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖӘНЕ МЕДИЦИНАЛЫҚ-КӨЛІК ШЫҒЫСТАРЫН САҚТАНДЫРУ**

**1-бап. Сақтандыру объектісі**

- 1.1 Сақтандыру объектісі сақтандыру аумағында болу кезінде сақтандыру жағдайы басталған кезде шұғыл медициналық және медициналық-көліктік көмек алу қажеттілігімен байланысты Сақтандырылушының мүліктік мүдделері болып табылады.

**2-бап. Сақтандыру жағдайы, сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі**

- 2.1 Сақтандырылушының дәрігерлерге және/немесе медициналық мекемелерге шұғыл медициналық көмек алуға, Сақтандырылушының медициналық қызметтерді алуына және / немесе төменгілерге байланысты медициналық препараттарды сатып алуына байланысты шығындары сақтандыру жағдайы болып табылады:
- 2.1.1. өткір ауырсыну;
- 2.1.2. күйік, үсік, жедел улану, шок және жарақат;
- 2.1.3. 38°C тан жоғары дене температурасы;
- 2.1.4. құрысулар, есін жоғалту, тұншығу;
- 2.1.5. белсенді қан кету;
- 2.1.6. гипертониялық, гипотоникалық дағдарыстар;
- 2.1.7. өткір аллергиялық реакция (Квинке ісінуі)
- 2.1.8. жедел хирургиялық жағдайлар (абсцесс, панариция және т. б. жедел хирургиялық араласуды қажет ететін ірінді процестер);
- 2.1.9. жазатайым оқиға;
- 2.1.10. тістің және/немесе оның айналасындағы тіндердің жедел қабынуынан туындаған өткір тіс ауруы немесе жазатайым оқиғадан туындаған жақ жарақаты;

*ережесі*

- 2.1.11. Қосымша COVID тәуекелі бойынша сақтандыру жағдайы сақтандыру қорғау кезеңінде алғаш рет диагноз қойылған COVID-19 ауруына байланысты шұғыл емдеуге жатқызуға арналған шығыстар болып табылады.
- 2.2. Сақтандыру жағдайлары ретінде көзделген оқиғалар, егер олар сақтандырылушының аумағында болу кезінде және сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңінде болған болса, осындай деп танылады.
- 2.3. Сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі:
  - 2.3.1. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға басталған кезде және Сақтанушы/Сақтандырылушы хабарлама туралы, оның басталуы туралы талаптарды Шартта көзделген тәртіппен және мерзімдерде орындаған кезде сақтандырушы Медициналық және медициналық-көліктік көмек көрсетуді ұйымдастыруға және Сақтандырылушының мынадай шығыстары бойынша сақтандыру төлемін жүргізуге міндеттенеді:
    - 2.3.1.1. жедел медициналық көмек көрсетуге арналған шығыстар;
    - 2.3.1.2. шұғыл амбулаториялық көмек көрсетуге арналған шығыстар;
    - 2.3.1.3. шұғыл медициналық көрсетілімдер бойынша дәрі-дәрмектерге арналған шығыстар;
    - 2.3.1.4. шұғыл көрсетілімдер бойынша диагностикалық тексерулерге арналған шығыстар;
    - 2.3.1.5. 10 (он) күннен аспайтын мерзімге шұғыл стационарлық көмекке арналған шығыстар;
    - 2.3.1.6. Америка Құрама Штаттары аумағы бойынша 1 (бір) жағдай үшін 5 000 (бес мың) еуродан аспайтын шұғыл стационарлық көмекке арналған шығыстар ;
    - 2.3.1.7. жедел тіс ауруының басталуына немесе жазатайым оқиға нәтижесінде алған жарақаттарға байланысты, әрбір тіс бірлігі үшін 50 (елу) еуродан аспайтын сомаға 2 (екі) тіс бірлігінен аспайтын стоматологиялық тексеруге, рентгендік тексеруге, тістерді алып тастауға немесе пломбалауға арналған шығыстар ;
    - 2.3.1.8. Сақтандырылушыға (қажетті сүйемелдеумен медициналық негіздемелер болған кезде) неғұрлым білікті шұғыл медициналық көмек көрсетуге мүмкіндік беретін жақын жердегі емдеу мекемесіне кез келген тәсілмен көрсетілетін медициналық-көліктік көмек көрсетуге байланысты шығыстар;
  - 2.3.2. Қосымша COVID тәуекелі бойынша сақтандыру шартында белгіленген лимит шеңберінде COVID-19 сақтандырылушысы ауырған кезде шұғыл емдеуге жатқызуға арналған шығыстар өтеледі.
  - 2.3.3. Сақтандырушы тағайындаған дәрігер жергілікті емдеуші дәрігермен консультация кезінде оның кәсіби пікіріне сәйкес науқастың жай-күйі репатриациялауды, эвакуациялауды медициналық көрсеткіштер бойынша оны тұрақты тұратын елге эвакуациялауды жүзеге асыруды талап ететінін анықтаған жағдайда, Сақтандырушы мүмкіндігінше қысқа мерзімде тиісті медициналық бақылаумен эвакуациялауды ұйымдастырады. Бұл ретте Сақтанушы/Сақтандырылушы сақтандыру жағдайының басталуына байланысты пайдаланылмаған жол жүру билетінің (-авиа, т / ж, авто, теңіз көлігімен) құнын қайтаруға міндетті. Егер Сақтандырушы тағайындаған дәрігер жергілікті емдеуші дәрігермен кеңесу кезінде науқастың жағдайы сапарды медициналық сүйемелдеусіз жалғастыруға мүмкіндік беретінін анықтаса, онда Сақтандырушы сақтандыру жағдайына байланысты медициналық шығындарды ғана жабады. Одан әрі тұруға және авиабилеттерді сатып алуға арналған шығыстар өтелмейді.
  - 2.3.4. Егер Сақтандырылушының 18 жасқа дейінгі балалары соңғысымен жазатайым оқиғаның басталуына байланысты сақтандыру аумағында қараусыз қалса, Сақтандырушы оларға экономикалық сыныппен тұрақты тұратын елге жол жүру ақысын төлейді. Бұл ретте Сақтандырушы Сақтанушыдан/сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайының басталуына байланысты балаларға пайдаланылмаған авиабилеттің (авиабилеттердің) құнын қайтаруды талап етуге құқылы. Қажетті іс-шараларды ұйымдастыру үшін Сақтанушы/Сақтандырылушы немесе оның өкілі Сервистік компанияның диспетчерлік орталығына хабарласуы қажет.
  - 2.3.5. Сақтанушының денесін (қалдықтарын) бұрын Сақтанушы тұрақты тұратын және онымен тікелей халықаралық байланысы бар елдегі болжамды жерлеу орнына жақын әуежайға қайтаруға байланысты шығыстарға заңгерлік рәсімдеу, мәйітті ашу, бальзамдау, халықаралық тасымалдау үшін талап етілетін табыт шығындары кіреді.

2.3.6 Сақтандырушы ғұрыптық қызметтерге, жерлеуге және еске алу кештерін өткізуге кететін шығындарды көтермейді.

**3-бап. 2-бөлім бойынша сақтандыру жағдайларынан тыс шарттары. Сақтандыру шектеулері**

3.1 Сақтандыру жағдайлары болып табылмайтын оқиғалар:

- 3.1.1. сақтандыру мерзімі басталғанға дейін болған аурулармен байланысты, олар бойынша емделген емделмегендігі, Сақтанушы олар туралы білмегеніне және осы емге қатысты шығындар, сондай-ақ егер сапар Сақтанушыға денсаулығына байланысты қарсы көрсетілсе және / немесе болған аурудың ағымын нашарлатуы мүмкін (оның өршуіне себеп болады) екендігіне қарамастан Сақтанушының денсаулығының нашарлауы немесе қайтыс болуы, ;
- 3.1.2. созылмалы аурулар, олардың кез-келген салдары мен асқынулары;
- 3.1.3. Сақтандырылушыны окшаулауды және/немесе инфекциялық стационарға және/немесе окшаулағышқа жатқызуды талап ететін инфекциялық және паразиттік аурулар, оның ішінде туберкулез, бруцеллез, полиомиелит, нейроинфекция, шешек, алапес, құтыру, туляремия, сібір жарасы, аусыл, дифтерия қоздырғыштарын тасымалдау, іш сүзегі және паратифтер атипті вирус пневмония, геморрагиялық қызба, ЖИТС, АИТВ, тұмаудың атипті түрлері (штамдары), COVID-19 және олардың клиникалық формасы мен процестің сатысына қарамастан салдары. Егер сақтандыру шартында қосымша COVID тәуекелі көзделсе және бұл тәуекел қосымша сыйлықақымен төленсе, COVID-19 бөлігінде тыс шарттар;
- 3.1.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айналасындағыларға қауіп төндіретін әлеуметтік маңызы бар аурулар мен аурулардың тізбесіне кіретін аурулар. Егер сақтандыру шартында қосымша COVID тәуекелі көзделсе және бұл тәуекел қосымша сыйлықақымен төленсе, тыс шарттар;
- 3.1.5. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес денсаулық сақтаудың мемлекеттік емес секторында емдеуге тыйым салынатын аурулардың тізбесіне кіретін аурулар.
- 3.1.6. инфекциялық<sup>1</sup> және/немесе паразиттік аурудың (пандемия, эпидемия) таралуына байланысты залалдар және/немесе зияндар, оның ішінде кез келген ластану, кез келген залалсыздандыру, кез келген дезинфекция және/немесе жоғарыда айтылғандарға байланысты уәкілетті мемлекеттік органның жабылуына, шектелуіне немесе қолжетімділіктің алдын алуға қатысты кез келген әрекеті. Егер сақтандыру шартында қосымша COVID тәуекелі көзделсе және бұл тәуекел қосымша сыйлықақымен төленсе, тыс шарттар;
- 3.1.7. негізінен жыныстық жолмен берілетін жұқпалы аурулар (хламидиоз, трихомоноз, гарднереллез, микоплазмоз, анальды, жыныстық герпес және т. б.);
- 3.1.8. алдын ала вакцинациялаумен алдын алуға болатын және/немесе Сақтандырылушының тасымалдаушымен байланыста болғаннан кейін профилактикалық карантиндік іс-шараларды бұзуының салдары болып табылатын жұқпалы аурулар;
- 3.1.9. егер шартта мұндай қосымша тәуекел көрсетілмесе, Сақтандырылған тұлғаның ашық су айдынында (теңіз, мұхиттар, өзендер, тосқауылдар және т.б.) алған жарақатына және/немесе өткір ауруына байланысты шығыстар.
- 3.1.10. дәнекер тіннің жүйелік аурулары, жүйелік васкулиттер амилоидоз;
- 3.1.11. туа біткен ауытқулар мен ақаулар;
- 3.1.12. кәсіптік аурулар: химиялық өндірістік факторлардың әсерінен туындаған созылмалы интоксикация (мелазма, құю қызбасы, тефлон қызбасы, пневмокониоздар және т. б.), физикалық

<sup>1</sup> Жұқпалы ауру дегеніміз-кез-келген инфекциялық ауру, жұқпалы ауру, контагиозды ауру және/немесе кез-келген инфекциялық, жұқпалы немесе контагиозды зат (соның ішінде (бірақ онымен шектелмейді) вирус, бактерия, паразит немесе организм немесе кез-келген осындай заттардың кез-келген мутациясы, берілу әдісіне қарамастан (оның ішінде (бірақ онымен шектелмейді) тікелей немесе жанама ауа тамшыларының берілуі, дене сұйықтығының берілуі, кез келген бетке немесе затқа, қатты затқа, сұйықтыққа немесе газға берілуі): адам денсаулығына зиян келтіру; адамның әлауқатына зиян келтіру; және/немесе тауарлық немесе материалды пайдаланудың жоғалуы немесе материалдық емес мүліктің зақымдану, бүліну, құнның жоғалуы, Күмән болдырмау мақсатында жұқпалы ауруға 2019 жылғы коронавирустық ауру (COVID-19) және оның кез-келген мутациясы немесе вариациясы жатады (бірақ онымен шектелмейді)

*ережесі*

факторлардың әсерінен туындаған аурулар (діріл, ультрадыбыстық, электромагниттік сәулелену, электрмен дәнекерлеу, гипертермия, лазерлік, рентген сәулелері, декомпрессия);

- 3.1.13. жедел және созылмалы сәулелік зақымданулар;
- 3.1.14. күн сәулесіне күйіп қалуы және ультракүлгін сәулеленудің әсерінен, сондай-ақ саңырауқұлақ және дерматологиялық аурулардан (инфекциялық аурулардан басқа), оның ішінде аллергиялық (Квинке ісінуінен басқа) және тағамдық дерматиттерден туындаған терінің өзге де өткір өзгерістері; псориаз және оның асқынулары, микоздар, желшешек; теңіз жануарларының шағуы мен күйіктері, теңіз жануарларынан алынған күйіктер маржан және теңіз өсімдіктерінен тиген күйіктер;
- 3.1.15. қант диабеті (I және II типті);
- 3.1.16. созылмалы бүйрек және бауыр жеткіліксіздігі, оның ішінде қанды бүйректен тыс тазарту;
- 3.1.17. психикалық аурулар, эпилепсия (бастапқы және симптоматикалық) және олардың өршуі, мінез-құлықтың бұзылуы, соның ішінде алкоголизм, нашақорлық, нашақорлық сонымен қатар олармен байланысты аурулар мен жарақаттар.
- 3.1.18. онкологиялық аурулар, онкогематологиялық аурулар;
- 3.1.19. қатерсіз түзілімдер, гиперпластикалық процестер, сондай-ақ олардан туындаған асқынулар;
- 3.1.20. Сақтандырылушының денсаулық жағдайының нашарлауы немесе қайтыс болуы сақтандыру аумағында ем алудың қасақана мақсатымен байланысты;
- 3.1.21. егер қосымша тәуекел қосымша сақтандыру сыйлықақысымен төленбесе, Сақтанушының денсаулығына зиян келтіру (денсаулығының нашарлауы) немесе өлімі қауіпті әрекеттердің/жұмыстардың кез келген түрін, соның ішінде ат жарысы, рафтинг, сүңгу, мотоцикл–квадроциклмен, скутермен, велосипедпен және сноубордпен сырғанау, шаңғы тебу, жануарлармен сырғанау, автожарыс және жарыстар, кәсіби немесе ұйымдасқан спортпен шұғылдану, арқандар мен жолсеріктерді пайдалануды, үңгірлерге түсуді, трамплиннен суға секіруді және онсыз, су шаңғысы, су мотоциклдері, тауға шығу/өрмелеу, трекинг, қысқы спорт түрлері және тұрақты рейс немесе лицензияланған чартерлік рейс арқылы жол жүру ақысын төлеген жолаушы ретінде жасалатын рейстерді қоспағанда, белгіленген маршрутқа ұшудың кез келген түрі ;
- 3.1.22. Сақтандырылушының денсаулығына зиян келтіру (денсаулық жағдайының нашарлауы) немесе кез келген көлік құралдарын пайдалану нәтижесінде туындаған жазатайым оқиғаға байланысты қайтыс болуы, егер оны осындай үлгідегі көлік құралдарын басқаруға құқығы жоқ адам басқарған жағдайда (жүргізуші куәлігі, басқару құқығына лицензия және т. б.), сондай-ақ жол-көлік Сақтандырылған тұлғаның кінәсінен болған оқиғалар;
- 3.1.23. Сақтанушының денсаулығына зиян келтіру (денсаулығының нашарлауы) немесе өзіне қасақана дене жарақатын (жарақат) салумен байланысты қайтыс болуы, сондай-ақ өзін негізсіз тәуекелге ұшырату (басқа адамның өмірін сақтап қалуға тырысудан басқа);
- 3.1.24. Сақтандырылушының құрамында алкоголь бар, есірткі, уытты және/немесе психотроптық/психоактивті заттарды қолдану белгілері болған кезде денсаулығының нашарлауы немесе қайтыс болуы. Жоғарыда аталған қолданыстарды және / немесе заттарды пайдаланбауды дәлелдеу фактісі Сақтандырылушыға жүктеледі;
- 3.1.25. бедеулікті, импотенцияны емдеу, контрацепция әдістерін таңдау, жасанды ұрықтандыру;
- 3.1.26. консервативті емдеуден басқа, тіпті оларды жүргізу жөнінде медициналық көрсеткіштер болғанның өзінде, жүректің, қан тамырларының, жүйке жүйесінің хирургиялық араласуды, соның ішінде ИВР орнатуды қажет ететін ауруы;
- 3.1.27. шарттың қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиғадан кейін қалпына келтіруге және / немесе түзетуге шұғыл айғақтарды қоспағанда, пластикалық хирургия, ортопедия;
- 3.1.28. алкогольмен және оның суррогаттарымен, есірткімен өткір улану;
- 3.1.29. науқастың төсегі қасында жеке қамқорлық орынын ұйымдастыру, туыстарының немесе мейірбикесінің Сақтанушыға үйде немесе қонақ үйде стационарда күтім жасауы.
- 3.2 Шұғыл медициналық және медициналық-көліктік көмек бойынша сақтандыру өтелмейді:

*ережесі*

- 3.2.1. Сақтандырушы тағайындаған медициналық кеңесшінің пікірінше, жергілікті емделуге болатын және Сақтанушының саяхатын жалғастыруға кедергі келтірмейтін жеңіл аурулар немесе жарақаттар болған жағдайда эвакуациялау/репатриациялау бойынша шығыстар;
- 3.2.2. Сақтандырушы ұйымдастырмаған кез келген эвакуациялауға және/немесе репатриациялауға қатысты шығыстар, сондай-ақ Сақтанушының/Сақтандырылушының медициналық көрсеткіштер бойынша тағайындалған жағдайларда тұрақты тұратын елге эвакуациялаудан/репатриациялаудан ерікті түрде бас тартуы нәтижесінде туындаған шығыстар;
- 3.2.3. пластикалық және қалпына келтіру хирургиясына және тіс, көз және остеопластиканы қоса алғанда, протездеудің барлық түрлеріне байланысты шығыстар, сондай-ақ жүрек пен қан тамырларына хирургиялық араласуларды төлеу бойынша шығыстар (ангиография, ангиопластика, стенттеу, шунттау, коронарлық артерияны шунттау және т. б.), электрокардиостимуляторларды және ангиография немесе басқа да медициналық мақсаттағы бұйымдарды сатып алу жүрек пен қан тамырларына хирургиялық операциялар (ангиография, ангиопластика және стенттеу жинақтары және т. б.), тіпті оларды жүргізуге медициналық көрсеткіштер болғанның өзінде, ағзаларды және/немесе тіндерді трансплантациялау, экстракорпоральды емдеу әдістерімен пластикалық операциялар;
- 3.2.4. осы бөлімнің 3-бабы 3.2-тармағының 3-тармақшасында көрсетілген манипуляциялардың немесе медициналық бұйымдардың құнын жалпы шоттан бөлу мүмкін болмаған жағдайда, олардың құны емдеуге жатқызудың 2 (екі) күніне (операция жүргізілген және одан кейінгі күн) тең болып қабылданады және емдеуге жатқызу үшін қорытынды шот сомасынан шегеріледі;
- 3.2.5. көзілдірікті, есту аппараттарының жанаспалы линзаларын іріктеуге, жөндеуге және сатып алуға (қамтамасыз етуге), остеосинтезге арналған материалдарды (пластиналар, бұрандалар), бандаждарды, глюкометрлерді және басқа да медициналық бұйымдар мен аппараттарды қоса алғанда, протездік-ортопедиялық құралдарды сатып алуға, сондай-ақ биологиялық белсенді қоспаларды сатып алуға байланысты шығыстар;
- 3.2.6. сөйлеу бұзылыстарын емдеуге арналған шығындар; күкірт тығынын алып тастау және құлаққа судың түсу салдары;
- 3.2.7. шетелге сапарлар үшін, қару алып жүру, көлікті басқару құқығына, спорттық-сауықтыру мекемелеріне бару үшін медициналық құжаттаманы ресімдеу мақсатында тексеруге арналған шығыстар;
- 3.2.8. медициналық тұрғыдан қажетті болып табылмайтын қызметтерді ұсынуға немесе дәрігер тағайындамаған емдеуге байланысты шығыстар; сақтандыру жағдайы болып табылатын жазатайым оқиғаның салдарынан жіті аурудың немесе жарақаттың диагнозын қою және/немесе емдеу үшін қажетті болып табылмайтын тексерулерге, талдауларға, дәрі-дәрмектерді қабылдауға, сондай-ақ сақтандыру жағдайы болып табылатын жазатайым оқиғаның салдарынан болған сақтандырылушының қалауы бойынша (Сақтандырушы тағайындаған дәрігердің ұсыныстарына қайшы, жазатайым оқиға салдарынан осындай өткір ауруды немесе жарақатты емдеуде қолданылатын медициналық технологиялар;
- 3.2.9. егер Сақтандырылған тұлға сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы (немесе оның тағайындалған өкілдері/дәрігері) ұсынған медициналық көмекті алудан немесе емдеуге жатқызудан бас тартқан жағдайда, Сақтандырушының осындай сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінен не осындай сақтандыру жағдайы бойынша шығыстарды жабудан немесе Сақтандырылған тұлға кейіннен жүгінген кезде осындай сақтандыру жағдайына байланысты бас тартуға құқығы бар медициналық көмекке не шығыстарды өтеуге арналған тұлғалар;
- 3.2.10. барлық түрдегі дәстүрлі емес әдістермен (дәстүрлі медицина әдістерімен) емдеуге байланысты шығындар;
- 3.2.11. терапиялық массаж, жаттығу терапиясы, ота тәжірибесі, акупунктура және хирудотерапия шығындары;
- 3.2.12. санаториялық-курорттық емдеуге, санаториялық, терапиялық немесе қамқоршылық күтімге арналған шығыстар;
- 3.2.13. жүктілікке (асқынуларды қоса) және жүктілікті тоқтатуға, сондай-ақ етеккір циклінің бұзылуына байланысты шығындар;

*ережесі*

- 3.2.14. босануға және тууға байланысты шығындар;
- 3.2.15. кез келген профилактикалық тексеруге, жалпы медициналық тексерулерге, егулерге/вакцинациялауға байланысты шығыстар (сақтандыру жағдайы басталған кезде құтыруға, кене энцефалитіне және сіреспеге қарсы, сарысуға қарсы алғашқы вакцинациядан басқа);
- 3.2.16. 10 (он) күннен артық стационарлық жағдайда емдеуге байланысты шығыстар ;
- 3.2.17. Америка Құрама Штаттары аймағы бойынша, бір жағдай үшін 5000 (бес мың) еуродан асатын стационарлық емдеуге байланысты шығындар;
- 3.2.18. әр тіс бірлігі үшін 50 (елу) еуродан асатын 2 (екі) тіс бірлігінен асатын өткір тіс ауруын емдеуге байланысты шығындар;
- 3.2.19. сақтандыру аумағында ем алудың қасақана мақсатына байланысты шығыстар;
- 3.2.20. ЖИТС және оның салдарын (асқынуларын) қоса алғанда, иммун тапшылығы вирусына байланысты шығыстар немесе өзге де жауапкершілік;
- 3.2.21. кез келген елдің қарулы күштерінде Сақтандырылушының әскери қызметі нәтижесінде жұмсалған шығыстар;
- 3.2.22. медициналық емес сипаттағы шығындар, мысалы, Сақтандырушымен немесе Сақтандырушының өкілімен телефон/факс арқылы байланыс жағдайларын қоспағанда, телефон арқылы сөйлесу сақтандыру жағдайының басталуына байланысты (7 000 (жеті мың) теңге шегінде);
- 3.2.23. қосымша жайлылықты ұсынуға байланысты шығыстар, атап айтқанда: 1-2 (бір-екі) жергілікті Палата, "люкс" типті Палата, Теледидар, Телефон, Кондиционер, ылғалдандырғыш, шаштараз, массаж терапевті, косметолог, аудармашы және т. б. қызметтері, сондай-ақ сақтанушының қалауы/талабы бойынша қымбат клиникаға ауыстыру;
- 3.2.24. уақытша болатын елдің қолданыстағы заңнамасына сәйкес Сақтандырылушыға қатысты әкімшілік жазаға немесе қылмыстық қудалауға әкеп соққан құқыққа қарсы іс-әрекет жасауға немесе жасауға тырысуға байланысты шығыстар;
- 3.2.25. "А" және "Е" гепатиттерін қоспағанда, вирустық гепатиттермен ауруға немесе аурудың салдарына (асқынуларына) байланысты шығыстар, өзге де жауапкершілік;
- 3.2.26. Сақтандырылушыны емдеуге және/немесе оған күтім жасауға байланысты, олардың тіркелген Медицина қызметкерлері болып табылатынына қарамастан, туыстары жүзеге асыратын шығыстар;
- 3.2.27. тиісті лицензиясы жоқ не егер медициналық көмек көрсету кезінде лицензияның қолданылуы тоқтатыла тұрған медициналық мекеменің (дәрігердің) қызмет көрсетуіне байланысты шығыстар;
- 3.2.28. Сақтандырылушыға медициналық көмек көрсетуге байланысты шығыстар, егер мұндай көмекті спорт командасының дәрігері көрсетсе немесе жарыстарды немесе жиындарды ұйымдастырушылар қамтамасыз етсе, спорттық жарыстар мен жиындарға қатысу мақсатында шетелге барған жағдайда;
- 3.2.29. сақтандыру мерзімі басталғанға дейін және ол өткеннен кейін болған жазатайым оқиға басталған кезде жүргізілген шығыстар, сондай-ақ сақтандырылушы тұрақты тұратын еліне оралғаннан кейін орын алған шығыстар;
- 3.2.30. шарттың қолданылу кезеңінде жүргізілген, бірақ соғыс қимылдарының, басқа мемлекетпен соғыстың, аумақты басып алудың, агрессия актісінің, қарулы оқиғалардың (соғыс жарияланғанына қарамастан), азаматтық соғыстың, бүліктің, революцияның, бүліктің, ереуілдің, қоғамдық тәртіпсіздіктердің, әскери төңкерістің немесе билікті басып алудың, диверсияның, саяси ұйымдардың тапсырмасы бойынша әрекет ететін немесе олармен өзара іс-қимыл жасайтын топтар немесе жеке тұлғалар тарапынан қолданыстағы де-юреге немесе іс жүзінде үкіметке немесе қандай да бір билік органына қарсы қастандық тікелей салдары болып табылатын шығыстар;
- 3.2.31. тіркелген тасымалдаушыға тиесілі емес кез келген көлік құралында авто-теміржол өткелдері мен әуе ұшулары кезінде Сақтандырылушының жолаушы ретінде жүргізген шығыстары;

- 3.2.32. моральдық зиянды, жоғалған пайданы өтеуге және тұрақсыздық айыбын төлеуге байланысты шығыстар;
- 3.2.33. төтенше жағдайларға байланысты емес тасымалдау шығындары;
- 3.2.34. COVID-19 диагностикасы үшін ПТР тестін талдау шығындары;
- 3.2.35. COVID-19 ауруын амбулаториялық емдеуге арналған шығыстар;
- 3.2.36. Ережелердің 2-бөлімінің 2-бабының 2.1-тармағында көзделген оқиғалардың басталуына байланысты емес өзге де шығыстар.

#### **4-бап. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушының/Сақтандырылушының іс-әрекеті**

- 4.1. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушыға/Сақтандырылушыға (оның өкіліне) медициналық қызметтерді алғанға дейін медициналық және / немесе медициналық-көліктік көмекке жүгінуді және онымен байланысты шығыстарды келісу үшін Шартта көрсетілген телефондар бойынша сервистік компанияны не сақтандырушыны дереу хабардар ету қажет. Бұл жағдайда хабарлау керек мәліметтер:
  - Сақтанушының тегі мен аты;
  - Шарт нөмірі;
  - болған жағдайдың сипаттамасы және қажетті көмектің сипаты;
  - Сақтанушының орналасқан жері және кері хабарласу үшін қажет байланыс телефонының нөмірі.
- 4.2. Сақтандырылушының денсаулық жағдайы бойынша хабарлама объективті мүмкін болмаған жағдайда Сақтанушы / Сақтандырылушы (оның өкілі) 12 (он екі) сағат ішінде сервистік компанияны не Сақтандырушыны Шартта көрсетілген телефондар арқылы хабардар етуі қажет. Бұл ретте Сақтандырушы болған оқиғаны сақтандыру жағдайы деп таныған кезде Сақтандырылушының төленген соманың (төлемдердің) 70% шегінде шеккен шығыстарын өтеуді жүзеге асырады.
- 4.3. Егер Шарт Сақтандырушының сайтында сатып алынған болса, Сақтанушы сервистік компанияға шарттың көшірмесін немесе шарттың электрондық нұсқасын және Сақтанушының сақтандыру аумағында болу мерзімі көрсетілген парағы бар паспорттың көшірмесін жіберуі қажет.
- 4.4. Сақтанушының/Сақтандырылушының (оның өкілінің) сақтандыру жағдайының басталуына байланысты сервистік компаниямен телефон қоңырауын төлеуді, Сақтандырушы оған телефон қоңырауларының басып шығарылуын көрсеткен кезде жүргізеді.
- 4.5. Сақтанушы/Сақтандырылушы жоғарыда аталған шарттарды орындамаған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру жағдайына байланысты шығындарды өтемейді, медициналық мекемелермен және Сақтанушымен/Сақтандырылушымен есеп айырысуды жүргізбейді.
- 4.6. Жоғарыда келтірілгендерден басқа, тұрақты тұрғылықты жеріне медициналық тасымалдауды ұйымдастыру үшін мынадай шарттар сақталуы тиіс:
  - 4.6.1. сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап 3 (үш) тәулік ішінде Сақтандырылушы (оның өкілі) сервистік компанияға немесе сақтандырушыға – емдеуші дәрігердің (немесе клиниканың) тегін, атын, мекенжайын және телефон нөмірін хабарлауға міндетті;
  - 4.6.2. Сервистік компанияның медициналық бригадасы оның жай-күйін куәландыру үшін Сақтандырылушыға байланысқа шығуға тиіс. Егер бұл шарт Сақтанушының кінәсінен қамтамасыз етілмесе, онда ол осы тәуекел бойынша медициналық көмек алу құқығынан айырылады.

#### **5-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және залалдың мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі**

- 5.1. Сақтанушы медициналық қызметтер үшін қолма-қол ақшамен төлеген жағдайда, сервистік компаниямен немесе Сақтандырушымен келісе отырып, сақтандыру жағдайының басталғанын растау ретінде Сақтанушы /Сақтандырылушы Сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынады:

*ережесі*

- 5.1.1. Сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын егжей-тегжейлі сипаттай отырып, сақтандыру жағдайы туралы өтініш;
- 5.1.2. Шарттың түпнұсқасы;
- 5.1.3. жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі (паспорт, азаматтығы жоқ адамның куәлігі), ЖСН;
- 5.1.4. фискалдық чектердің түпнұсқалары;
- 5.1.5. тауар чектерінің түпнұсқалары, шот-фактуралар, әрбір медициналық препараттың атауы, рәсімі, дәрігерлерді қабылдауы, олардың саны мен құны көрсетілген төлем туралы түбіртектер;
- 5.1.6. емдеуші дәрігерді медициналық препараттарды қабылдауға, рәсімдерден өтуге, шоттары қойылған дәрігерлерді қабылдауға тағайындау;
- 5.1.7. медициналық қорытындылардың түпнұсқалары;
- 5.1.8. мамандандырылған медициналық көлікке арналған шығыстарды растайтын құжаттардың түпнұсқалары;
- 5.1.9. Сервистік компанияға қоңырауды растайтын құжаттар (телефон қоңырауларын басып шығару)
- 5.1.10. жүргізілген шығыстардың мөлшерін растайтын дәлел ретінде Сақтандырушыға қажетті басқа құжаттар;
- 5.1.11. құжаттардың орыс немесе мемлекеттік тілдерге нотариалды куәландырылған аудармасы;
- 5.1.12. сақтандыру жағдайының басталу фактісін, мән-жайларын растайтын құзыретті органдардың құжаттары.
- 5.1.13. оң ПТР сынағын растау және/немесе сақтандыру шартына қосымша COVID тәуекелі енгізілген жағдайда сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде COVID-19 диагнозы бар дәрігердің қорытындысы; теріс ПТР сынағы жағдайында covid диагнозы бар дәрігердің қорытындысы артықшылыққа ие болады;
- 5.2. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға бойынша шығыстарды өтеу мәселесін қарауға өтініш Сақтандырылушыға Қазақстан Республикасының аумағына келген сәттен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде жазбаша нысанда ұсынылуға тиіс.

**6-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі, шарттары мен мерзімдері**

- 6.1 Егер Сақтандырылушы сервистік компания арқылы ұйымдастырылған медициналық қызметтерді пайдаланған жағдайда, сервистік компания растайтын құжаттары бар шотты тікелей Сақтандырушыға жібереді, ол шығынды реттейді және есеп айырысуды жүргізеді.
- 6.2 Егер Сақтандырылушы шығындарды өз бетінше төлесе, Сақтандырушы оған осы шығындарды Ережелерде/Шартта көзделген талаптар сақталған жағдайда өтейді.
- 6.3 Бұл ретте сақтандыру төлемінің есебі шарт жасасу сәтінде белгіленген Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің шетел валюталарының бағамы бойынша шоттар мен түбіртектердің түпнұсқалары негізінде жасалады. Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру күніне Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің шетел валютасының бағамы шарт жасасу сәтінде белгіленген бағамнан асып кеткен жағдайда, сақтандыру төлемін есептеу шарт жасасу сәтінде белгіленген бағам бойынша жүргізіледі.
- 6.4 Сақтандыру төлемі Сақтанушы Шартта/Ережелерде көзделген барлық қажетті құжаттарды ұсынған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүргізіледі.
- 6.5 Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы нақты шығыстар, бірақ шартта көзделген сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерінде жауап береді. Сақтандыру төлемі жүзеге асырылған жағдайда, егер шартта өзгеше көзделмесе, Сақтандырушы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін шартта келісілген тиісті сақтандыру сомасы мен ол бойынша сақтандыру төлемдерінің сомасы арасындағы айырма шегінде жауапкершілікті жалғастырады.
- 6.6 Егер Шарттың талаптарында шартсыз франшиза көзделген жағдайда, залал барлық жағдайларда белгіленген соманы шегергенде өтеледі. Егер залал мөлшері шегерім сомасынан аспаса, онда сақтандыру төлемі жүргізілмейді.
- 6.7 COVID-тің қосымша тәуекелі бойынша сақтандыру төлемі сақтандыру шартында белгіленген лимит шеңберінде жүзеге асырылады.

- 6.8 Сақтандыру төлемі Пайда алушының банктік шотына ақша аудару арқылы жүзеге асырылады.
- 6.9 Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін Сақтандырушы Сақтанушыға/Сақтандырылушыға/Пайда алушыға Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабында көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлейді.

### **7-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту**

- 7.1. Сақтандырушы келесі жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан ішінара немесе толық бас тартуға құқылы:
- 7.1.1. Сақтанушының/Сақтандырылушының Шарттың талаптарын, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының қағидалары мен ережелерін бұзуы;
- 7.1.2. егер Сақтанушының/Сақтандырылушының Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен мүмкіндігі болса, бірақ шартта белгіленген мерзімде сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын және оның туындаған нәтижемен (салдармен) байланысын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаса немесе көрінеу жалған дәлелдемелер ұсынбаса;
- 7.1.3. Сақтанушының /Сақтандырылушының сақтандырушы анықтаған сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын арттыратын фактілерді жою жөнінде шаралар қолданбауы;
- 7.1.4. егер Сақтанушы Шарт жасасу кезінде заңсыз пайда алу, оның ішінде сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін оны жасасу мақсатын әдейі көздеген болса;
- 7.1.5. сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушының сақтандырушыға дұрыс емес /жалған мәліметтер беруі. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту үшін негіздеме Сақтанушының сақтандыру шартын жасасу сәтінде Сақтандырылушының тұрған жері (Қазақстан Республикасының аумағында немесе одан тыс жерлерде болуы) туралы анық емес мәліметтерді беруі болып табылады.
- 7.1.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және Ережелерде көзделген өзге де негіздер бойынша.

## **3 БӨЛІМ. ЖОЛ ЖҮГІН САҚТАНДЫРУ**

### **1-бап. Сақтандыру объектісі**

- 1.1 Сақтандыру объектісі Сақтандырылушының тіркелген жол жүгін (бұдан әрі – "жол жүк" немесе "мүлік") жоғалуына немесе бүлінуге байланысты, оны тасымалдау кезінде жол жүктің сақталуына жауапкершілік тасымалдаушының жауапкершілігіне өткен кезде Сақтандырылушының мүліктік мүдделері болып табылады.
- 1.2 Жол жүкті сақтандыру шарттарының күші келесі мүліктерден басқа Сақтанушының барлық жол жүктеріне қолданылады:
- 1.2.1. ақша, зергерлік бұйымдар, бағалы қағаздар, банк карточкалары, дисконттық және өзге де карталар;
- 1.2.2. құймалардағы бағалы металдар, жақтаусыз асыл және жартылай бағалы тастар;
- 1.2.3. көне және бірегей заттар, өнер туындылары және коллекциялық заттар (ғылыми, тарихи немесе көркемдік қызығушылық тудыратын немесе әуесқойлық мақсатта жиналған кез келген біртекті заттардың коллекциялары (маркалар, күнтізбелер, төсбелгілер, өсімдіктер және т.б.););
- 1.2.4. жол жүру құжаттары, паспорттар және кез келген құжат түрлері, слайдтар, фотосуреттер, фильм көшірмелері;
- 1.2.5. қолжазбалар, жоспарлар, схемалар, сызбалар, модельдер, іскери қағаздар;
- 1.2.6. протездердің кез келген түрі;
- 1.2.7. контакт линзалары;
- 1.2.8. қол және қалта сағаттары;
- 1.2.9. жануарлар, өсімдіктер және тұқымдар;
- 1.2.10. авто-, мото-, вело көлік құралдары, көліктің әуе және су түрлері, сондай-ақ оларға қосалқы бөлшектер (кез келген тораптар, бөлшектер, қосалқы бөліктері мен керек-жарақтар) ;
- 1.2.11. діни ғибадат заттары.

- 1.3 Жол жүгін сақтандыру шарттарының күші спортпен шұғылдану кезінде оны Сақтанушының тікелей мақсаты бойынша пайдалану жағдайларын қоспағанда, спорттық мүкәммалға да қолданылады.

## **2-бап. Сақтандыру жағдайы**

- 2.1 Тасымалдаушының жауапкершілігіне тапсырылған тіркелген жол жүктің жоғалуы (көзден таса болуы, толық жойылуы) немесе бүлінуі нәтижесінде нақты болған, кенеттен, күтпеген және болжанбаған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылады.
- 2.2 Әуе компанияның, теңіз желісінің немесе басқа тасымалдаушының лауазымды адамдарына жол жүктің жоғалу немесе бүліну фактісі анықталған кезден бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде хабарланбаған жол жүктің жоғалу немесе бүліну фактісі сақтандыру жағдайы деп танылмайды.

## **3-бап. Сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі:**

- 3.1 Жол жүгін сақтандыру бойынша сақтандыру сомасын Сақтанушы Сақтандырушымен келісім бойынша белгілейді және Шартта көрсетіледі.
- 3.2 Шартта көрсетілген сақтандыру сомасы Сақтандырушы төлей алатын ең жоғары сома болып табылады. Сақтандыру сомасы әрбір мәлімделген сақтандыру жағдайы бойынша төлем сомасына азаяды.

## **4-бап. 3-бөлім бойынша сақтандыру жағдайларынан тыс шарттары. Сақтандыру шектеулері**

- 4.1 Сақтандыру келесі жағдайда өтелмейді:
- 4.1.1 жеткізудің кешігуінен немесе сақтандырылған жол жүгінің ерекше қасиеттерінен немесе табиғи қасиеттерінен, әдеттегі тозудан, сапасының табиғи нашарлауынан, көгеруден және кеміргіштерден туындаған залал немесе шығындар;
- 4.1.2 мұндай заттарды тасымалдайтын автокөлік құралының, теміржол, теңіз немесе әуе кемесінің өртінен немесе авариясынан туындаған жағдайларды қоспағанда, аудио - немесе бейне аппаратураның және басқа да осыған ұқсас заттардың электрлік немесе механикалық ақауларынан туындаған залал;
- 4.1.3 мұндай заттарды тасымалдайтын автокөлік құралының, теміржол, су немесе әуе кемесінің өрттен, ұрлануынан немесе апаттан туындаған жағдайларды қоспағанда, спирттік ішімдіктерді, сондай-ақ фаянстан, фарфордан, шыныдан, музыкалық аспаптардан және басқа да сынғыш заттардан жасалған бұйымдарды сынуы немесе зақымдау;
- 4.1.4 жол жүкке тасымалданатын жұмсалатын материалдардан, қышқылдардан, бояулардан, аэрозольдерден, дәрі-дәрмектерден және кез келген сұйықтықтардан келтірілген залал, сондай-ақ олардың салдарынан болған залал;
- 4.1.5 мемлекеттік органдардың өкімі бойынша сақтандырылған мүлікті (жол жүгін) алып қою, тәркілеу, реквизициялау, тыйым салу немесе жою.

## **5-бап. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушының/Сақтандырылушының әрекеті**

- 5.1 Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушы /Сақтандырылушы міндетті:
- 5.1.1 жол жүктің жоғалу немесе бүліну фактісі анықталған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде тіркелген жол жүгі жауапкершілігінде болған тасымалдаушының, әуежайдың, авто - теміржол вокзалының лауазымды адамдарына хабарлауға;
- 5.1.2 тасымалдаушыға өз шағымдарын тиісінше ресімдеу, жол жүгінің жоғалу немесе бүліну фактісін растайтын құжатты және тасымалдаушының лауазымды адамдарынан багаж жоғалған немесе ішінара бүлінген кезде мүлікке залал мөлшерін растайтын құжатты алуға;
- 5.1.3 Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдағанға дейін, егер бұл залалдың ұлғаюына әкеп соқпаса, зардап шеккен мүлікті сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін болған күйінде сақтап қалуға

тиіс. Сақтанушы мүлікті қалпына келтіруді/жоюды көрсетілген сәтке дейін Сақтандырушының алдын ала жазбаша келісімімен ғана жүргізуге құқылы;

- 5.1.4. Сақтанушыға қаншалықты қолжетімді болса, Сақтандырушының бүлінген мүлікті тексеруге және келтірілген залалдың мөлшерін белгілеуге қатысуын қамтамасыз ету;
- 5.1.5. Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептерін, барысы мен салдарын, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшерін бағалауға мүмкіндік беретін оған қолжетімді барлық ақпарат пен құжаттаманы ұсыну;
- 5.1.6. сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ ол келтірген залалдарды дәлелдеу ауыртпалығын көтеру, оның ішінде сараптама жүргізу, сарапшылардың оқиға орнына бару, мамандарды тарту және кеңес беру (қажет болса), қажетті құжаттарды жинау және т. б. бойынша шығыстарды көтеру.

**6-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі**

- 6.1 Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мыналар қоса берілуі тиіс:
  - 6.1.1. Шарттың түпнұсқасы;
  - 6.1.2. орыс және мемлекеттік тілдерге нотариалды куәландырылған аудармасымен сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттардың түпнұсқалары;
  - 6.1.3. жол жүгінің жоғалу немесе бүліну фактісін растайтын құжат және нотариалды куәландырылған орыс және мемлекеттік тілдерге аудармасы бар тасымалдаушының лауазымды адамдарынан багаж жоғалған немесе ішінара бүлінген кезде мүлікке залал мөлшерін растайтын құжат;
  - 6.1.4. жол жүгінің түбіртегі;
  - 6.1.5. жол жүктің жоғалғаны, бүлінгені туралы тасымалдаушы жасайтын акт;
  - 6.1.6. Сақтанушының/Сақтандырылушының жоғалған немесе бүлінген мүліктердің тізбесі;
  - 6.1.7. сақтандыру жағдайы басталған кезде шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында Сақтанушы/Сақтандырылушы шеккен шығыстарды растайтын құжаттар - олар болған жағдайда.
  - 6.1.8. Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасынан өту туралы шекаралық бақылау белгілері бар азаматтығы жоқ адамның паспорты немесе куәлігі;
  - 6.1.9. жоғалған/бүлінген мүлікті көрсете отырып, уәкілетті орган куәландырған кеден декларациясының көшірмесі;
  - 6.1.10. сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын және ол келтірген залалдарды анықтау үшін қажетті өзге де құжаттар.
- 6.2 Егер ұсынылған құжаттар мен мәліметтерде сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін, оның ішінде сақтандыру шарты бойынша өтелуге жататын келтірілген зиянның мөлшерін айқындау, зиян келтіруге әкеп соққан сақтандыру оқиғасының сипатын, себептері мен мән-жайларын белгілеу, сақтандырушының зиян келтірген тұлғаға (зиян келтіруге жауапты) талап ету құқығын іске асыруы үшін қажетті ақпарат қамтылмаған жағдайда сақтандырушы сақтанушыға/пайда алушыға сақтандыру төлемі/сақтандыру төлемінен бас тарту туралы негізделген шешім қабылдау үшін қажетті ақпаратты сұрату себептерін түсіндіре отырып, дәлелді хат жіберу арқылы қосымша ақпарат сұратуға құқылы.

**7-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі, шарттары мен мерзімдері**

- 7.1 Сақтандыру кезінде сақтандыру өтемін төлеу, егер шартта өзгеше көзделмесе, жоғалған жол жүк салмағының әрбір килограммы үшін 40 (қырық) АҚШ долларына баламалы, бірақ белгіленген сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде теңгемен жүзеге асырылады.
- 7.2 Егер жоғалған багаж үшін Сақтанушы үшінші тұлғалардан өтемақы алса, Сақтандырушы сақтандыру шарты бойынша төленуге жататын сома мен үшінші тұлғалардан алынған сома арасындағы айырманы ғана төлейді. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырады немесе Сақтанушыға барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) банктік күн ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан жазбаша дәлелді бас тартуды жібереді.

## **4 БӨЛІМ. ШЕТЕЛГЕ САПАРДЫ ТОҚТАТУҒА БАЙЛАНЫСТЫ ШЫҒЫНДАРДЫ САҚТАНДЫРУ**

### **1-бап. Сақтандыру объектісі**

- 1.1 Сақтандырылушының Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерге сапар жасау мүмкін еместігінен туындаған шығыстарға байланысты мүлдіктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

### **2-бап. Сақтандыру жағдайы**

- 2.1 Сақтандыру жағдайы шартта көзделген болған оқиға болып табылады, оның басталуымен Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізу міндеті туындайды.
- 2.2 Сақтанушының Шарттың қолданылу кезеңінде орын алған және құзыретті органдар берген құжаттармен расталған Қазақстан Республикасының шекарасына туристік сапар жасау мүмкін еместігі сақтандыру жағдайы болып табылады:
- 2.2.1. Сақтандырылушының немесе оның жақын туысының, сондай-ақ жұбайының қайтыс болуы, ауыруы, жарақаттануы туристік жолдамада (жол жүру құжатында) көрсетілген шығу күніне дейін шарт жасалған күннен ерте емес кезеңде және стационарда емделу қажет болған жағдайда болған кезде;
- 2.2.2. сапар жасау мүмкін еместігінің объективті себебі болып табылатын сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңінде туындаған өрт немесе үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері салдарынан Сақтандырылушы мүлдігінің бүлінуі немесе жойылуы;
- 2.2.3. Сақтандырылушының әскери міндеттерін орындау үшін шұғыл шақыру алу.
- 2.3 Бұл ретте, егер сапардың тоқтатылуы Қазақстан Республикасының аумағында ғана орын алса және сақтандыру төлемі бірінші орын алған сақтандыру жағдайы бойынша жүзеге асырылса, сақтандыру жағдайы осындай деп танылады.

### **3-бап. Сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі:**

- 3.1 Сақтандыру сомасы бұл сақтанушының туристік қызметтер пакетін және/немесе жол жүру құжаттарын сатып алуға жұмсаған нақты шығындары.

### **4-бап. Сақтандыру жағдайларына жатпайтын және сақтандыруды шектеу оқиғалар**

- 4.1 Сақтандырылушының Қазақстан Республикасының шекарасына туристік сапар жасай алмауына әкеп соққан оқиғалар сақтандыру жағдайлары болып табылмайды:
- 4.1.1. Сақтанушының/Сақтандырылушының қасақана немесе өрескел абайсыздығы;
- 4.1.2. Сақтандырылушының алкогольдік, есірткілік немесе уытты мас болуы;
- 4.1.3. Сақтанушының өзіне қол жұмсауы (өзіне қол жұмсауға талпыну әрекеттері) ;
- 4.1.4. эпидемиялар, карантиндер, ауа райы жағдайлар;
- 4.1.5. туристік ұйымды тарату;
- 4.1.6. туристік ұйымның және оның контрагенттерінің міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы;
- 4.1.7. еңсерілмейтін күш немесе табиғи апат.
- 4.1.8. Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының басталуымен тікелей себеп-салдарлық байланыста болатын құқыққа қайшы әрекеттер жасауы.
- 4.2 Сондай-ақ, Сақтандырылушының денсаулығына және сырқат салдарынан рұқсат берілмеген себептен сапарының кез келген болмай қалуы сақтандыру жағдайы болып табылмайды:
- 4.2.1. созылмалы аурулардың, психикалық бұзылулардың немесе психикалық аурулардың өршіп кетуі;
- 4.2.2. жүктілік жағдайлары, кенеттен асқыну жағдайларынан басқа (барлық жағдайларда жүктілік мерзімі үш айдан аспауы керек);
- 4.2.3. жоспарлы емдеуге жатқызу.

### **5-бап. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушының/Сақтандырылушының іс-әрекеті**

*ережесі*

- 5.1 Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға басталған кезде Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы (оның өкілі) не оның мұрагері сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірмей бұл туралы Сақтандырушыға жазбаша мәлімдеуге міндетті. Өтініште сақтандыру жағдайының сипаты мен мән-жайлары көрсетілуі тиіс. Өтінішке сақтандыру жағдайының сипатын анықтау үшін қажетті барлық құжаттар, сондай-ақ туристік компаниядан, көлік компаниясынан жұмсалған шығыстар туралы куәландыратын төлем құжаттары, туристік қызметтер көрсету туралы шарт (егер бар болса) қоса берілуге тиіс.
- 5.2 Өрт салдарынан Сақтандырылушының мүлкіне зиян келтіру, үшінші тұлғалардың Сақтандырылушының мүлкіне нұқсан келтіру салдарынан Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерге сапар жасау мүмкін болмаған кезде, егер мүлікке мұндай зиян келтіру Сақтандырылушының Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерге бұрын жоспарланған сапар жасауына объективті түрде кедергі келтірген жағдайда ғана.

**6-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі**

- 6.1 Сақтандырылушының, сондай-ақ Ережелердің 2-бабы 2.2-тармағының 2) тармақшасында, 4-бөлімінде көрсетілген адамдардың қайтыс болуы, ауыруы немесе жарақаттануы салдарынан Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерге сапар жасау мүмкін болмаған кезде Пайда алушы Сақтандырушыға ұсынуға тиіс:
- 6.1.1. сақтанушының қайтыс болуы туралы куәліктің нотариат куәландырған көшірмесі;
- 6.1.2. ауру немесе денсаулыққа зиян келтіру туралы медициналық қорытынды;
- 6.1.3. Пайда алушының Сақтандырылушымен не соның салдарынан сақтанушы сапар жасай алмаған тұлғамен туыстық байланысын растайтын құжаттар;
- 6.1.4. құзыретті органдардың құжаттары;
- 6.1.5. Шарттың түпнұсқасы;
- 6.1.6. сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын түпнұсқа құжаттар.
- 6.2 Егер ұсынылған құжаттар мен мәліметтерде сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін, оның ішінде сақтандыру шарты бойынша өтелуге жататын келтірілген зиянның мөлшерін айқындау, зиян келтіруге әкеп соққан сақтандыру оқиғасының сипатын, себептері мен мән-жайларын белгілеу, сақтандырушының зиян келтірген тұлғаға (зиян келтіруге жауапты) талап ету құқығын іске асыруы үшін қажетті ақпарат қамтылмаған жағдайда сақтандырушы сақтанушыға/пайда алушыға сақтандыру төлемі/сақтандыру төлемінен бас тарту туралы негізделген шешім қабылдау үшін қажетті ақпаратты сұрату себептерін түсіндіре отырып, дәлелді хат жіберу арқылы қосымша ақпарат сұратуға құқылы.
- 6.3 Сақтандырылушы сақтандырушыға өзін не сақтандырылушы сапарға шыға алмайтын адамды медициналық куәландыруға мүмкіндік беруге міндеттенеді.

**7-бап. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары.**

- 7.1 Сақтандырушы белгіленген сақтандыру сомасы шегінде Сақтандырылушының соңғысының Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жоспарланған сапарға шықпауына байланысты шеккен нақты залалдарын жабады. Жұмсалған шығыстардың мөлшері туристік қызмет көрсету шартында белгіленген айыппұл санкцияларының мөлшерлемелеріне сәйкес Сақтандырылушының ұсталған ақшалай қаражатының мөлшерін анықтауға мүмкіндік беретін туристік компаниядан тиісті құжаттарды ұсынған кезде белгіленеді.
- 7.2 Егер Сақтандырылушының жоспарланған сапарында трансплантациялармен (транзитпен) ұшу көзделсе, сақтандыру төлемі Шарттың 7.1-тармақты ескере отырып, тек 1 (бірінші) сапарға (бірінші трансплантацияға дейінгі билет) жүзеге асырылады.
- 7.3 Сақтандыру төлемі Сақтанушыдан Шартта көзделген құжаттардың соңғысын алған күннен бастап 15 (он бес) банктік күн ішінде жүзеге асырылады.

## **5 БӨЛІМ. ШЕТЕЛДЕ БОЛУ УАҚЫТЫНА САҚТАНУШЫНЫҢ (САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ) АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН САҚТАНДЫРУ**

### **1-бап. Сақтандыру объектісі**

- 1.1 Сақтандыру объектісі Сақтандырылушының байқаусызда және қасақана емес жасаған әрекеттері нәтижесінде үшінші тұлғалардың (бұдан әрі – "жәбірленушілер"/"пайда алушылар") өміріне/денсаулығына және/немесе мүлкіне келтірілген зиянды өтеу үшін сақтандыру аумағында қолданылатын заңнамада белгіленген тәртіппен соңғысының міндетіне байланысты Сақтандырылушының мүліктік мүдделері болып табылады.

### **2-бап. Сақтандыру жағдайы**

- 2.1. Сақтандырушының пайда алушыға сақтандыру төлемін жүргізу міндеті туындайтын сақтандыру жағдайы Сақтандырылушының өміріне/денсаулығына зиян келтіргені және/немесе үшінші тұлғалардың мүлкіне залал келтіргені үшін Сақтандырылушының жауапкершілігінің туындау фактісі болып табылады, нәтижесінде Сақтандырылушының сақтандыру аумағында қолданылатын заңнама негізінде осындай залалды (зиянды) өтеу міндеті туындайды.
- 2.2. Бұл ретте Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізу міндеті Сақтандырылушыларға осы Шартта айтылған аумақта және осы Шартта айтылған және өзіне әкеп соққан кезеңде үшінші тұлғаларға байқаусызда және қасақана емес зиян келтірілген жағдайда ғана туындайды:
- 2.2.1. үшінші тұлғалардың өміріне және (немесе) денсаулығына зиян келтіру;
- 2.2.2. үшінші тұлғаларға тиесілі мүлікті жою немесе бүлдіру.
- 2.3. Сақтанушының/сақтандырылушының жәбірленушіге зиян мен залал келтіргені үшін жауапкершілігінің басталу фактісі Сақтанушының зиянды өтеу туралы талаптарын негізді деп тануы және Сақтанушының талаптарды Сақтанушының тануымен Сақтандырушының келісімі негізінде немесе Сақтанушы/Сақтандырылушы жәбірленушіге келтірілген зиянды өтеу туралы заңды күшіне енген сот шешімі негізінде белгіленуі мүмкін.

### **3-бап. Сақтандырушы өтейтін шығыстар**

- 3.1 Сапар кезеңінде Сақтандырылушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы өтейді:
- 3.1.1. мүліктің нақты құны немесе оны қалпына келтіру (жөндеу) құны шегінде меншік құқығында үшінші тұлғаға тиесілі мүліктің (немесе сақтандыру аумағында қолданылатын заңнамада көзделген өзге де негізде) бүлінуі (жойылуы), жойылуы нәтижесінде сақтандырылған үшінші тұлғаға келтірілген тікелей нақты мүліктік зиян;
- 3.1.2. үшінші тұлғаға келтірілген физикалық зиян:  
- медициналық емдеуге қажетті шығыстардың мөлшері;  
-жәбірленуші қайтыс болған жағдайда оның асырауындағы адамдар жоғалтқан табыстың бір бөлігінің мөлшері  
-Сақтандырылушының кінәсінен жәбірленуші қайтыс болған жағдайда–жерлеуге жұмсалған шығыстардың мөлшері.
- 3.2 Кез келген жағдайда, Ережелердің 5-бөлімінің 2-бабының 2.1 тармағында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде өтемақы мөлшері, Шартта белгіленген осындай шығыстардың мөлшері бойынша Сақтандырушының өтеу шегінен аспауға тиіс.
- 3.3 Бұл ретте Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті сақтандыру шартында келісілген аумақта және оның тұрақты тұрғылықты жерінен тыс жерде болу кезеңінде (сақтандыру шартында келісілген) Сақтандырылушыларға үшінші тұлғаларға байқаусызда және қасақана емес зиян келтірілген жағдайда ғана туындайды.

**4-бап. Сақтандыру қорғанысы бойынша тыс шарттар.**

- 4.1 Сақтандыру қорғанысы мыналарға қолданылмайды:
- 4.1.1. сақтандыру сомасының мөлшерінен асатын не сақтандыру шартында көзделмеген залалды өтеу туралы кез келген талаптар;
  - 4.1.2. сақтандыру шартын жасасу кезінде белгіленетін сақтандыру аумағынан тыс жерде келтірілген зиянды өтеу туралы талаптар;
  - 4.1.3. қасақана зиян келтірген Сақтанушының/Сақтандырылушының талаптары. Қасақана зиян келтіруге ықтимал зиян келтіру жеткілікті үлкен ықтималдықпен күтілетін және осындай іс-әрекеттерге жауапты адам саналы түрде жол беретін іс-әрекет немесе әрекетсіздік жасау теңестіріледі;
  - 4.1.4. ядролық жарылыс, ядролық реакция, радиоактивті немесе өзге де ластану, радиоактивті ластану, сәулелену және ядролық отынды пайдалануға байланысты қызметтің басқа да салдары, сондай-ақ қоршаған ортаның кез келген ластануы нәтижесінде зиянды өтеу туралы кез келген талаптар;
  - 4.1.5. Ар-намыс пен қадір-қасиетті қорғау туралы кез келген талаптар немесе талаптар, сондай-ақ шындыққа сәйкес келмейтін және азаматтардың, ұйымдардың немесе өзге де адамдардың беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді таратудан келтірілген зиянды өтеу туралы өзге де осындай талаптар;
  - 4.1.6. Сақтанушының (сақтандырылушының) немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген: ұшақтарды, тікұшақтарды немесе өзге де басқарылатын немесе басқарылмайтын ұшатын объектілерді; теңіз немесе өзен кемелерін немесе өзге де жүзу объектілерін; ресми тіркелуі және мемлекеттік нөмірлері болуы тиіс, қоғамдық жолдармен жүруге рұқсат етілген авто - және мотокөлік құралдарын пайдалану немесе өзге де пайдалану үшін жауапкершілікке байланысты кез келген талаптар;
  - 4.1.7. жауапкершілігі бірдей сақтандыру шарты бойынша сақтандырылған тұлғалар (оның ішінде Сақтанушы мен Сақтандырылушылардың талаптары) бір-біріне қойылатын талаптар;
  - 4.1.8. соғыс жарияланғанына немесе жарияланбағанына қарамастан, соғысқа немесе соғыс қимылдарына байланысты, азаматтық соғыс, көтеріліс, бүлік, халықтық толқулар, миналар, бомбалар, басқа да соғыс құралдары, қарулы топтардың немесе террористердің әрекеттері, кез келген саяси ұйымдар мен жұмыс істейтін адамдар мемлекеттік органдардың және қандай да бір саяси ұйымдардың өкімі бойынша мүлкті тәркілеуге, реквизициялауға, тыйым салуға, жоюға немесе бүлдіруге байланысты келтірілген зиянды өтеу туралы кез келген талаптар;
  - 4.1.9. жыныстық жолмен берілетін ауруларды және/немесе ЖИТС-ны жұқтыру салдарынан болған талаптар;
  - 4.1.10. Сақтанушының (сақтандырылушының) төлем қабілетсіздігі салдарынан туындайтын кез келген талап қою талаптары;
  - 4.1.11. айыппұл салу, тұрақсыздық айыбын өндіріп алу және басқа да санкциялар (азаматтық, әкімшілік, қылмыстық немесе шарттық) салдарынан келтірілген залалдар;
  - 4.1.12. моральдық зиянды өтеу туралы талаптар;
  - 4.1.13. сақтандыру шартының қолданылуы басталған күні Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) белгілі болған фактіге, жағдайға, жағдайға, қатеге немесе сақтандыру оқиғасына байланысты туындайтын талап қою талаптары немесе Сақтанушы (Сақтандырылушы) олардың оның атына талап қоюға әкеп соғуы мүмкін екенін болжауға тиіс болды;
  - 4.1.14. Сақтанушының (Сақтандырылушының) алкогольді, есірткі құралдарын немесе басқа да мас ететін заттарды пайдаланудан немесе дәрілік препараттарды медициналық емес мақсаттарда қолданудан туындаған кез келген нысандағы мас күйіндегі әрекетінен немесе әрекетсіздігінен келтірілген залал немесе зиян;
  - 4.1.15. зияткерлік меншік құқықтарының бұзылуына байланысты зиянды өтеу туралы талаптар;
  - 4.1.16. үшінші тұлғалардың жанама шығындары: сақтандыру жағдайы нәтижесінде өндірістің, қызметтің және т. б. тоқтап қалуынан туындаған шығыстардың ұлғаюы және кірістердің жоғалуы;

*ережесі*

- 4.1.17. сенімхат бойынша Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) тиесілі немесе оған қамқорлыққа немесе басқаруға берілген мүліктің сауда, кәсіптік немесе іскерлік қызметті жүргізу үшін бүлінуі немесе жоғалуы;
- 4.1.18. келісім немесе шарт бойынша Сақтанушының (сақтандырылушының) кәсіби қызметін жүзеге асыруға байланысты залал;
- 4.1.19. Сақтандырылған тұлғаның еңбек немесе азаматтық-құқықтық шарт бойынша кәсіптік (еңбек) қызметін жүзеге асыру;
- 4.1.20. атмосфераның, судың немесе топырақтың ластануы және қоршаған табиғи ортаның өзге де ластануы нәтижесінде тікелей немесе жанама немесе ішінара туындайтын кез келген түрдегі жауапкершілік;
- 4.1.21. Сақтандырылушының отбасы мүшелеріне қатысты кез келген ішкі отбасылық қатынастары;
- 4.1.22. Сақтанушыға және оның отбасы мүшелеріне тиесілі мүліктің зақымдануы немесе жоғалуы.

**5-бап. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде тараптардың іс-әрекеттері. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі**

- 5.2 Сақтандыру өтемін төлеу үшін сақтанушы сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынады:
  - 5.2.1. Сақтандырушы белгілеген нысандағы сақтандыру өтемін төлеуге өтініш;
  - 5.2.2. Шарттың түпнұсқасы;
  - 5.2.3. Сақтанушыға не Сақтандырушыға қатысты сақтандыру жағдайының басталуына байланысты өтелуге жататын сомалардың мөлшерін қамтитын, үшінші тұлғаларға өтеу жауапкершілігін белгілеген сот органының шешімі.
- 5.3 Сақтандырушының талабы бойынша Сақтанушы /Сақтандырылушы, егер олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін, оның зардаптарын және келтірілген зиянның мөлшерін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, қосымша құжаттарды және (немесе) ақпаратты ұсынуға міндетті.
- 5.4 Егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте Сақтанушының азаматтық жауапкершілігі басқа сақтандыру ұйымдарында да сақтандырылған болса, Сақтандырушы өзі жасаған шарт бойынша жауапкершілік шегін Сақтанушы жасаған барлық азаматтық жауапкершілікті сақтандыру Шарттары бойынша міндеттемелердің жалпы сомасына қатынасына барабар мөлшерде ғана сақтандыру өтемін төлейді.
- 5.5 Келтірілген зиянды басқа адамдар өтеген жағдайларда Сақтандырушы сақтандыру Шарты бойынша өтелуге жататын сома мен басқа тұлғалар өтеген сома арасындағы айырманы ғана төлейді.
- 5.6 Сақтандыру төлемі Сақтанушы барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күніне дейінгі мерзімде және сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын залалдың фактісі, себептері мен мөлшері туралы барлық мәселелер реттелген жағдайда жүзеге асырылады.

**6 БӨЛІМ. ТӨЛҚҰЖАТ ЖОҒАЛҒАН НЕМЕСЕ ҰРЛАНҒАН ЖАҒДАЙДА САҚТАНДЫРУ****1-бап. Сақтандыру объектісі**

- 1.1 Сақтандырылушының Қазақстан Республикасынан тыс жерде болған сапар кезеңінде Сақтандырылушының паспортын жоғалтуға байланысты мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.
- 1.2 Осы бөлімнің әрекет ету күші тікелей Сақтандырылушыға қатысты қолданылады.

**2-бап. Сақтандыру жағдайы**

- 2.1 Сақтанушының паспортының жоғалуы немесе жоғалуы салдарынан болған кенеттен, күтпеген және байқаусызда болған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылады.
- 2.2 Сервистік компанияға (Ассистанс) не Сақтандырушыға хабарланбаған паспорттың жоғалуы немесе көзден таса болу фактісі сақтандыру жағдайы деп танылмайды.

### **3-бап. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі.**

- 3.1 Паспорттың жоғалуын сақтандыру кезінде сақтандыру сомасы паспорттың жоғалуына байланысты Сақтанушы жүргізген нақты шығыстардан аспауға тиіс.
- 3.2 Сақтандырушы Қазақстан Республикасының жақын жердегі Елшілігіне/консулдығына немесе Қазақстан Республикасының азаматтарына консулдық көмек көрсететін басқа елге дейін сапарға байланысты көлік шығыстарын өтейді. Бұл ретте сақтандыру төлемі 300 (үш жүз) Еуро шегінде жүзеге асырылады.

### **4-бап. Сақтандыру жағдайларынан тыс шарттары. Сақтандыру шектеулері**

- 4.1 Сақтандыру келесі жағдайда өтелмейді:
- 4.1.1. тозу, сапаның табиғи нашарлауы, көгеру мен кеміргіштерден болатын зақым немесе шығындар;
- 4.1.2. Қазақстан Республикасының аумағында да, сақтандыру аумағында да уәкілетті лауазымды адамдар мен мемлекеттік органдардың өкімі бойынша паспортты алып қою, тәркілеу, реквизициялау.
- 4.2 Сақтанушы құжатты ұрлау немесе жоғалту фактісі туралы полицияға құжаттың жоғалғаны немесе ұрланғаны анықталған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде хабарлаған жоқ және оны растайтын полиция хаттамасы жоқ болса.

### **5-бап. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушының/Сақтандырылушының әрекеті**

- 5.1 Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде Сақтанушы / Сақтанушы паспорттың жоғалу, айырылу фактісі анықталған сәттен бастап 24 сағат ішінде сервистік компанияға (Ассистанс) не Сақтандырушыға хабарлауға міндетті;
- 5.2 Бұл жағдайда сіз келесі ақпаратты хабарлау керек:
- Сақтанушының тегі, аты;
  - Шарт нөмірі;
  - болған жағдайдың сипаттамасы және қажетті көмектің сипаты;
  - Сақтанушының орналасқан жері және кері хабарласу үшін қажет байланыс телефонының нөмірі.

### **6-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі**

- 6.1 Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мыналар қоса берілуі тиіс:
- 6.1.1. Шарттың түпнұсқасы;
- 6.1.2. орыс және мемлекеттік тілдерге нотариалды куәландырылған аудармасымен сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттардың түпнұсқалары;
- 6.1.3. паспорттың жоғалу фактісін растайтын құжат және паспорттың жоғалуына байланысты жүргізілген шығыстардың мөлшерін растайтын құжат;
- 6.1.4. сақтандыру жағдайы басталған кезде шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында Сақтанушы/Сақтандырылушы шеккен шығыстарды растайтын құжаттар - олар болған жағдайда.
- 6.1.5. сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын және ол келтірген залалдарды анықтау үшін қажетті өзге де құжаттар.
- 6.2 Егер ұсынылған құжаттар мен мәліметтерде сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін, оның ішінде сақтандыру шарты бойынша өтелуге жататын келтірілген зиянның мөлшерін айқындау, зиян келтіруге әкеп соққан сақтандыру оқиғасының сипатын, себептері мен мән-жайларын белгілеу, сақтандырушының зиян келтірген тұлғаға (зиян келтіруге жауапты) талап ету құқығын іске асыруы үшін қажетті ақпарат қамтылмаған жағдайда сақтандырушы сақтанушыға/пайда алушыға сақтандыру төлемі/сақтандыру төлемінен бас тарту туралы негізделген шешім қабылдау үшін қажетті ақпаратты сұрату себептерін түсіндіре отырып, дәлелді хат жіберу арқылы қосымша ақпарат сұратуға құқылы.

**7-бап. Сақтандыру төлемінің мөлшері**

- 7.1. Сақтандырылушының мүлкіне келтірілген залал үшін сақтандыру төлемі, Сақтандырылушы жүргізген шығыстардың мөлшерін растайтын, бірақ шартта белгіленген сақтандыру сомасынан аспайтын құжаттар негізінде нақты залал мөлшерінде жүзеге асырылады.

**Шетелге шығатын адамдардың шығыстарын ерікті кешенді сақтандыру шеңберінде консультациялық-диагностикалық қызметтерді ұсыну шарттары (қосымша қызмет "Check-Up" көрсетілетін мемлекет – Түркия)**

- 1 Осы консультациялық-диагностикалық қызметтерді ұсыну шарттарына (бұдан әрі "check up шарттары" деп аталады) сәйкес сақтандырушы "Check up" сақтандыру бағдарламасына сәйкес консультациялық-диагностикалық медициналық қызметтерді алу үшін "Check up" қосымша қызметімен шетелге шығатын тұлғалардың шығыстарын ерікті кешенді сақтандыру шарттарын жеке және заңды тұлғалармен жасасады (бұдан әрі "Бағдарлама" деп аталады) болу елі – Түркия.
- 2 "check-up шарттары" бойынша сақтандыру шарты тек андеррайтингке өтінім арқылы жасалады.
- 3 Осы "Check Up шарттары" шеңберінде сервистік компания (Ассистанс) "MAXXI SAĞLIK TURIZM OTELCILIK EMLAK LTD." ЖШС болып табылады. АЛТЫНҚҰМ ауданы, Ғази Мұстафа Кемал бульвары, ЮРТ Плаза №80, ішкі есік №11 Коньяалты/Анталия мекен-жайында орналасқан. Ассистанстың тәулік бойы жұмыс істейтін телефоны +90 533 3919880. Ассистанс кеңсесінің жұмыс уақыты: дүйсенбі-жұма 08.00 - 20.00, сенбі және жексенбі-демалыс. Уақыт-Түркия Республикасы, Анталья қаласы.
- 4 «Check up» қосымша қызметін ұсыну аумағы Түркия Республикасы болып табылады
- 5 Бағдарламада көзделген консультациялық-диагностикалық медициналық қызметтерді алу үшін сақтанушының Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Ассистансқа жүгінуі сақтандыру жағдайы болып табылады.
- 6 Бағдарламалардың әрқайсысы бойынша қызметтер сақтандырушы ұсынған саннан Сақтанушының таңдауы бойынша және онымен келісім бойынша медициналық мекемелер базасында ұсынылады.
- 7 Медициналық мекемелердің тізбесі сақтандыру шартында көрсетіледі.
- 8 Осы "Check Up шарттары" шеңберінде "Check up" сақтандыру бағдарламасы мынадай бағдарламалардың бірінің шарты бойынша ұсынылуы мүмкін.
  - 8.1 ПРЕМИУМ ДЛЯ ЖЕНЩИН
  - 8.2 ПРЕМИУМ ДЛЯ МУЖЧИН
  - 8.3 ДЕТАЛЬНЫЙ ДЛЯ ЖЕНЩИН
  - 8.4 ДЕТАЛЬНЫЙ ДЛЯ МУЖЧИН
  - 8.5 ЗДОРОВЬЕ ДЛЯ ВСЕХ, МУЖЧИНЫ
  - 8.6 ЗДОРОВЬЕ ДЛЯ ВСЕХ, ОБСЛЕДОВАНИЕ, ЖЕНЩИНЫ (СТАРШЕ 40 ЛЕТ)
  - 8.7 ЗДОРОВЬЕ ДЛЯ ВСЕХ, ОБСЛЕДОВАНИЕ, Женщины (ДО 40 ЛЕТ)
  - 8.8 ЗДОРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ
  - 8.9 ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ, ЖЕНЩИНЫ (до 40 лет)
  - 8.10 ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ, ЖЕНЩИНЫ, (старше 40 лет)
  - 8.11 ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ МУЖЧИНЫ
  - 8.12 ЗДОРОВОЕ СЕРДЦЕ
  - 8.13 УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДЛЯ ЖЕНЩИН, (СТАРШЕ 40)
  - 8.14 УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДЛЯ МУЖЧИН, (СТАРШЕ 40)
  - 8.15 УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДЛЯ ЖЕНЩИН, ДО 40 ЛЕТ
  - 8.16 УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДЛЯ МУЖЧИН, ДО 40 ЛЕТ
  - 8.16.1 Дополнительные пакеты (не могут быть проданы отдельно)
    - 8.16.1.1 Мое здоровое сердца
    - 8.16.1.2 Пакет скрининга здоровья костей
    - 8.16.1.3 Пакет «Здоровье груди»
    - 8.16.1.4 Мое сосудистое здоровье – Carotidt
    - 8.16.1.5 Пакет неврологического скрининга
    - 8.16.1.6 Мое сосудистое здоровье – Вены
    - 8.16.1.7 Пакет «Здоровье груди» (маммография)
    - 8.16.1.8 Скрининг пищеварительной системы
  - 8.17 VIP ЧЕК-UP ДЛЯ МУЖЧИН
  - 8.18 VIP ЧЕК-UP ДЛЯ ЖЕНЩИН
  - 8.19 ЧЕК-UP ДЛЯ МУЖЧИН ВЫШЕ 40-а ЛЕТ

- 8.20 СНЕСК-UP ДЛЯ ЖЕНЩИН ВЫШЕ 40-а ЛЕТ
- 8.21 СНЕСК-UP ДЛЯ МУЖЧИН НИЖЕ 40-а ЛЕТ
- 8.22 СНЕСК-UP ДЛЯ ЖЕНЩИН НИЖЕ 40-а ЛЕТ
- 8.23 ДЕТСКИЙ СНЕСК-UP
- 8.24 ДЕТАЛЬНЫЙ ДЕТСКИЙ СНЕСК-UP
- 8.25 ОБЩИЙ СТАНДАРТНЫЙ СНЕСК-UP
- 8.26 ЭКОНОМИЧНЫЙ СНЕСК-UP
- 8.27 ЖЕНСКИЙ ДЕТАЛЬНЫЙ ЧЕК-АП
- 8.28 МУЖСКОЙ ДЕТАЛЬНЫЙ ЧЕК-АП
- 8.29 КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ ЧЕК-АП
- 9 Әрбір бағдарламаның өзіндік стандартты сақтандыру өтемі, белгілі бір сақтандыру сомасы және ұсынылатын қызметтер көлемі болады.
- 10 "Check up" сақтандыру бағдарламалары бойынша қызметтер консультациялық-диагностикалық көмек шеңберінде көрсетіледі
- 11 Осы "check up шарттары" бойынша сақтандыру жағдайларынан Жалпы ерекшеліктер:
  - 11.1. Келесі оқиғалар "Check Up" сақтандыру бағдарламалары бойынша сақтандыру жағдайлары болып табылмайды және сақтандырушы олар бойынша жауапты болмайды:
    - 11.1.1. бағдарламада көзделмеген шығыстар;
    - 11.1.2. медициналық қызметтерді сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі басталғанға дейін немесе шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін алу;
    - 11.1.3. бағдарламада көзделген көрсетілген көлемнен тыс медициналық қызметтерді алу.
  - 11.2. Сақтандырушы алынған медициналық қызметтердің сапасына жауап бермейді
- 12 Осы "Check up шарттарында" көзделмеген Тараптардың өзге де қатынастары сақтандыру қағидаларымен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.